



2023 UPS® Servis Kılavuzu



Türkiye'de bulunan müşteriler için.

25 Aralık 2022'den itibaren geçerlidir.
FİYATLAR USD ÜZERİNDENDİR.

İçindekiler

KISIM 1

TEMEL SERVİSLER

İhtiyaçlarınıza en uygun gönderi servisine karar verin.

KISIM 2

EK HİZMETLER VE ÜCRETLER

Sunulan katma değerli hizmetler hakkında bilgi edininiz ve gönderi ücretlerinizde herhangi bir ek masrafın söz konusu olup olmadığını belirleyiniz.

KISIM 3

REFERANS BİLGİLERİ

Faturalama seçeneklerini gözden geçirmek, hangi tür gönderilere izin verilmediğini, diğer hizmet kısıtlamalarını ve sorumluluklarımızı öğrenmek için Taşıma Kural ve Şartları'nı inceleyiniz.

KISIM 4

KARGO

Kargo hizmetlerimiz hakkında bilgi edinebilir ve kargo gönderi ihtiyaçlarınıza en uygun hizmeti belirleyebilirsiniz. Sunduğumuz diğer tedarik zinciri hizmetleri hakkında da bilgi edinebilirsiniz.





KISIM 1

TEMEL SERVİSLER

SAYFA 4

KISIM 4

EK HİZMETLER VE ÜCRETLER

SAYFA 6

KISIM 5

REFERANS BİLGİLERİ

SAYFA 18

KISIM 6

KARGO

SAYFA 26

1. TEMEL SERVİSLER

Temel UPS servis opsiyonları

UPS, sunduğu geniş kapsamlı servis seçenekleri ile bütünüyle entegre bir gönderi dağıtım şirkettir. UPS, mallarınızın uluslararası üç farklı saat ve gün belirleme seçeneği sunan Express Servis aracılığı ile gönderilmesine yardımcı olup planlanan günde sabah saat 09:00, 10:30, genellikle 12:00 veya gün sonuna kadar teslim edilmesini sağlar. Ayrıca UPS, zaman hassasiyeti daha az olan gönderileriniz için ekonomik bir alternatif de sunar. İthalat servisleri de mevcuttur. 2020 UPS Tarife Kılavuzu'ndaki ithalat ücretlerini kontrol edin veya www.ups.com'daki "Süre ve Maliyet Hesapla" bölümünün altındaki 'Bölge ve Tarifeler' i tıklayın.

UPS ile gönderi yaptığınızda şu avantajlara sahip olursunuz:

- Kusursuz hizmet güvenilirliği
- Adresinizden alım
- UPS Express servisler için Para İade Garantisi¹
- Üç sefere kadar teslimat girişimi²
- Online gönderi hazırlama seçenekleri
- Gönderilerinizin geçtiği bütün aşamaları görüntüleme
- Şehir merkezlerinde uygun gönderi noktaları
- Dünya çapında müşterilerinizin tanıdığı ve saygı duyduğu bir teslimat şirketi.

UPS'in ek hizmetleri ve ücretlerinin tüm ayrıntıları bu kılavuzun 2. Bölümünde bulunabilir.

Kullanacağınız servisi özel olarak belirtmediğiniz takdirde, gönderi otomatik olarak UPS Express servisi ile (o bölgeye servis bulunuyorsa) gönderilecek ve faturalandırılacaktır.

¹Para İade Garantisi

Bu servis için kısıtlamalar geçerlidir. Eğer UPS tarafından uygulanması mümkün olan zamanlar içerisinde teslimat girişimi yapılmazsa, talep üzerine para iade garantisi kapsamında gönderi ücreti için geri ödeme yapılmaktadır. Para iade garantisi hakkında daha fazla bilgi için lütfen kılavuzdaki Taşıma Kural ve Şartları kısmına bakınız.

² UPS Worldwide Express Freight için uygulanabilir değildir.

Servis	Tanım	Özellikler
UPS Express Plus Zaman açısından kritik olan gönderiler için sabah erken saatte teslimat	- Avrupa'da çoğu iş adresine ertesi gün sabah 09:00'a kadar teslimat. - Amerika'daki çoğu iş adresine ve Kanada'daki önemli iş merkezlerine ikinci iş günü içinde sabah 08:00 gibi erken bir saatte, genel olarak 09:00'a kadar teslimat. - Asya'daki önemli iş merkezlerine ikinci iş günü sabah 09:00'dan önce teslimat.	- İş günü başlangıcında teslim edilmesi gereken acil gönderiler için idealdir. - Gönderi sürecinin her aşamasında önceliklendirme. - İşinizi kolaylaştırmak adına ücretsiz UPS paket ve ambalajlarını kullanabilirsiniz. - Para İade Garantisi*. - Teslimat zamanları varış noktasına göre değişiklik gösterir. - İthalat servislerimiz mevcuttur. Bu konuda ayrıntılı bilgi için lütfen www.ups.com adresindeki 'Süre ve Maliyeti Hesapla' aracını kullanınız.
UPS Express Avrupa çapında ertesi iş günü sabah ve dünya çapında süresi belirli teslimat	- Avrupa'daki çoğu iş adresine ertesi iş günü sabah 10:30 gibi erken bir saatte ve öğlen saat 12:00'de teslimat. - Amerika'daki çoğu iş adresine ve Kanada'daki önemli iş merkezlerine, ikinci iş günü sabah 10:30, öğlen 12:00 veya öğleden sonra 14:00'da teslimat. - Asya'da çoğu iş merkezine 2 ila 3 iş günü içinde öğlen saat 12:00'a veya 14:00'a kadar teslimat.	- Sabah varması gereken acil gönderiler için ideal bir seçimdir. - İşinizi kolaylaştırmak adına ücretsiz UPS paket ve ambalajlarını kullanabilirsiniz. - Para İade Garantisi*. - Teslimat zamanları varış noktasına göre değişiklik gösterir. - İthalat servislerimiz mevcuttur. Bu konuda ayrıntılı bilgi için lütfen www.ups.com adresindeki 'Süre ve Maliyeti Hesapla' aracını kullanınız.
UPS Express Saver® Avrupa çapında ertesi iş günü teslimat ve dünya çapında hızlı teslimat	- Avrupa'daki ticari bölgelerin hemen hemen tamamına ertesi iş günü teslimat. - Amerika'daki çoğu iş adresine ve Kanada'daki önemli iş merkezlerine ikinci iş günü mesai bitimine kadar teslimat. - Asya'ya 2 ila 3 iş günü içinde gün içi teslimat. UPS Express Saver kimi zaman UPS Saver olarak da anılmaktadır.	- Bu servis, 200'den fazla ülke ve bölgeye sunulmaktadır. - Express gönderiler için gün sonuna kadar teslimat hizmetidir. - İşinizi kolaylaştırmak adına ücretsiz UPS paket ve ambalajlarını kullanabilirsiniz. - Para İade Garantisi*. - İthalat servislerimiz mevcuttur. Bu konuda ayrıntılı bilgi için lütfen www.ups.com adresindeki 'Süre ve Maliyeti Hesapla' aracını kullanınız.
UPS Expedited Dünyanın pek çok varış yerine günü belirli tarifeli teslimat	Dünya çapında başlıca pazarlara daha az acil gönderiler için günü belirli ekonomik teslimat. UPS Expedited servisi transit sürelerine kolayca ulaşmak için, www.ups.com sitesini ziyaret ederek Türkiye sayfasındaki 'Süre ve Maliyeti Hesapla' başlığını ziyaret ediniz.	- Bu servis, 200'den fazla ülke ve bölgeye sunulmaktadır. - Süre konusunda daha az hassas olan gönderiler için ideal bir seçimdir. - Günü belirli teslimat, önceden plan yapmanızı sağlar. - Kapıdan kapıya gümrüklü taşıma servisi. - İthalat servislerimiz mevcuttur. Bu konuda ayrıntılı bilgi için lütfen www.ups.com adresindeki 'Süre ve Maliyeti Hesapla' aracını kullanınız.
UPS Worldwide Express Freight® Paletli gönderiler için dünya çapında hızlı teslimat	70 kg ve üzeri paletli gönderilerde varış noktasına bağlı olarak 1-3 iş günü içinde teslimat.	- Kapıdan kapıya; Gün sonuna kadar teslimat. - Kapıdan kapıya olmayan taşıma opsiyonları mevcuttur. - Para İade Garantisi*. 60'tan fazla ülkeden/ülkeye ve bölgeye ithalat/ihracat. - Toplama, dağıtım ve rutin gümrük işlemleri dahildir. - İthalat servislerimiz mevcuttur. Bu konuda ayrıntılı bilgi için lütfen www.ups.com adresindeki 'Süre ve Maliyeti Hesapla' aracını kullanınız.
UPS Worldwide Express Freight® Midday Paletli gönderiler için dünya çapında ayrıcalıklı teslimat	70 kg ve üzeri paletli gönderilerde, 1-3 iş günü içerisinde, 30'dan fazla ülke ve bölgedeki çoğu iş adresine öğlen 12:00'ye veya öğleden sonra 2:00'ye kadar teslimat.	- Kapıdan kapıya, öğlen 12:00'ye veya öğleden sonra 2:00'ye kadar teslimat. - Kapıdan kapıya olmayan taşıma opsiyonları mevcuttur. - Para İade Garantisi*. 60'tan fazla ülkeden/ülkeye ve bölgeye ithalat/ihracat. 30'dan fazla ülke ve bölgedeki çoğu iş adresine teslimat. - Toplama, dağıtım ve rutin gümrük işlemleri dahildir. - İthalat servislerimiz mevcuttur. Bu konuda ayrıntılı bilgi için lütfen www.ups.com adresindeki 'Süre ve Maliyeti Hesapla' aracını kullanınız.

*Para İade Garantisi. Bu hizmet için kısıtlamalar geçerlidir. Eğer UPS tarafından uygulanması mümkün olan zamanlar içerisinde teslimat girişimi yapılmazsa, talep üzerine para iade garantisi kapsamında gönderi ücreti için geri ödeme yapılmaktadır. Para iade garantisi hakkında daha fazla bilgi için lütfen kılavuzdaki [Taşıma Kuralı ve Şartları](#) kısmına bakınız.



KISIM 1

TEMEL SERVİSLER

SAYFA 4

KISIM 4

EK HİZMETLER VE ÜCRETLER

SAYFA 6

KISIM 5

REFERANS BİLGİLERİ

SAYFA 18

KISIM 6

KARGO

SAYFA 26

2. EK HİZMETLER VE ÜCRETLER

Bu kısımda UPS'in sunduğu ek hizmetler hakkında bilgiler bulabilirsiniz. Bu hizmetler:

- UPS Online Gönderi Çözümleri
- UPS Online Bilgilendirme Hizmetleri
- UPS Returns
- UPS Gümrükleme Hizmetleri
- UPS Import Control
- UPS Access Point
- UPS World Ease

Toplam gönderi maliyetini hesaplamak için:

- 1 Bir gönderi yapmak veya almak için gönderim bedelini hesaplayın (UPS TarifeKılavuzu'na bakın, Bölüm 2 ve 3).
- 2 Bu kısımda gönderiniz için geçerli olabilecek ek hizmet ücretini araştırınız. Bazı ücretlerin paket başına, bazılarının ise gönderi başına hesaplandığını unutmayınız. Tek bir konşimento kapsamındaki bütün paketler tek bir gönderi olarak kabul edilir.
- 3 Bu iki tutarı birbiriyle toplayarak gönderinizin toplam maliyetini (gümrük harç ve vergileri hariç) hesaplayınız.

Aksi belirtilmedikçe, ek hizmetlerin ücretleri ödemeyi yapan kişiye fatura edilecektir ve bütün UPS servis seçenekleri için geçerli olacaktır.

Bu yayında ayrıntılarıyla açıklanan ek masraflar ve ücretler 25 Aralık 2022 tarihinden itibaren geçerlidir.

Konuyla ilgili en güncel bilgilere UPS'in www.ups.com adresinden ulaşabilir veya UPS Müşteri Hizmetleri Merkezi'ni 0850 255 00 66 numaralı telefondan arayarak bilgileri teyit edebilirsiniz.

Ücret değişiklikleri ve ek ücretler

Maliyet ve vergilerdeki değişimi dikkate almak ve rekabetçi bir hizmet sağlayabilmek için, UPS ücretlerde değişiklik yapma ve ek ücret koyma hakkını saklı tutar. En az 10 gün önceden bildirimde bulunulacaktır.

UPS, ürünlerimi gönderme ve izleme konusunda bana nasıl yardımcı olabilir?

UPS Online Gönderi Çözümleri

Günün 24 saati gönderilerinizi hazırlayabilir, teslimatı takip edebilir ve müşterinize bildirimler gönderebilirsiniz.

Gönderilerinizi hazırlama, gönderme ve takip etme işlemlerinizi elektronik hizmetlerimiz sayesinde elle evrak hazırlamayı, maliyet ve süreyi azaltarak yapabilirsiniz.

Ayrıca, güvenilir işleme ve elleçleme için, UPS ağı üzerinden barkodlu etiketler oluşturabilirsiniz.

Hizmet	Tanım	Özellikler	Ücret
UPS Internet Shipping	www.ups.com üzerinden ulaşılabilir. Günde beş veya daha az küçük paket veya kargo gönderisi yapan müşteriler için idealdir.	- Kullanımı kolaydır ve yazılım yüklemenizi gerektirmez. - Farklı iş lokasyonlarından gönderi işlemlerinin yapılmasını mümkün kılar. - Hizmet seçeneklerini karşılaştırmanızı ve gönderinizin süre ve maliyetini tahmini olarak hesaplamayı sağlar. - Gönderilerinizi internet üzerinden takip edebilir, teslimat imzalarını görebilir ve ticari faturalar gibi standart gümrük belgelerini yazdırabilirsiniz.	Ücretsiz.
UPS CampusShip®	www.ups.com üzerinden ulaşılabilir. UPS Internet Shipping'in sunduğu bütün imkanlara ek olarak merkezi kontrol sağlar.	- UPS Internet Shipping hizmetinde olduğu gibi, personel birden fazla mekandan gönderi işlemlerini gerçekleştirebilir. - Tarafınızca atanacak hesap yöneticileri çeşitli gönderi yönergeleri oluşturabilir, departman veya mekanlara göre gönderi maliyetlerini doğru olarak takip edebilir ve ayrıntılı kullanım raporları hazırlayabilir.	Ücretsiz.
WorldShip®	Düzenli olarak yüksek miktarda paket veya hava taşımacılığı gönderisi yapanlar için etkin bir gönderme ve izleme yazılımıdır.	- Hem bağımsız PC'lerde hem LAN ortamlarında çalışan WorldShip istenen bütün gönderi belgelerini hazırlar, bilgileri otomatik olarak UPS'e gönderir ve zaman kazanmanızı sağlayan pek çok özellik sunar. - UPS'in tüm ek hizmetlerine erişim sağlar.	Ücretsiz.
UPS Geliştirici Araç	UPS gönderi işlevini doğrudan internet sitenize ya da kurumsal sisteminize entegre edebilirsiniz.	- UPS Shipping API, en yeni XML teknolojiyle kullanılabilir ve size birden fazla UPS hizmetine erişim imkanı sunar. Bu araç ayrıca farklı perakende konumlarındaki, satıcılardaki veya şube ofislerindeki gönderi faaliyetlerini ağ üzerinde birleştirmek için de idealdir. - UPS Signature Tracking API, teslimat adresi ve alıcı imzasının dijital bir görüntüsünü de kapsayan teslim tutanaklarını temin eder. - UPS Tracking API, müşterilerinize dakika dakika gönderi durumu bilgisi sağlar.	Ücretsiz.
UPS Ready	UPS Ready, UPS güncel teknolojileri ve servislerini çeşitli platformlar, endüstriler ve pazar yerlerinde sunmak için onaylı 3. parti şirketlerle çalışır. Bu sistemler, UPS Ready servisi sunan ilgili şirketlerin özenle seçildiği, onaylandığı ve yetkilendirildiğini belirtmekle beraber UPS çözümlerine erişiminizi sağlar.	- Kullanımı kolay "out-of-the-box" entegrasyon deneyimi - Kritik işlem noktalarında entegrasyon (kesintisiz gönderim ve takip) - İş uygulamaları için UPS servislerine erişim - Müşteriye ihtiyaç duyduğu yerde servis sunma	Ücretsiz.

UPS Konşimento – Eğer online gönderi hizmetlerimizden yararlanamıyorsanız, her gönderi için manuel olarak bir UPS konşimentosu doldurmanız gerekir. Manuel olarak UPS konşimentosu doldurduğunuzda UPS Returns gibi bazı opsiyonel hizmetler kullanılamayacaktır

Zaman kazandıran öneri

Online gönderi çözümlerimiz hakkında ayrıntılı bilgi için lütfen www.ups.com sitesini ziyaret ediniz.

Önemli

Lütfen UPS gönderi belgesindeki bilgilerin eksiksiz ve doğru olmasını sağlayınız. Bu bilgilerin, gerektiği yerde, ihracat belgelerinizle tutarlı olması gerekir.

UPS Online Bilgilendirme Hizmetleri

Paketlerinizi internet üzerinden ya da hareket halindeyken izlemenin kolay yolları.

UPS, gönderilerinizi farklı şekillerde takip etmeniz için sektördeki en kapsamlı izleme, takip ve teslim tutanağı hizmetlerini ücretsiz olarak sunmaktadır.

Hizmet	Tanım	Ücret
UPS Takip	www.ups.com 'dan aynı anda 25 gönderiye kadar takip edebilme olanağı.	Ücretsiz.
Referans Numarasıyla Takip	Paketleri kendi iç ya da müşteri referans kodunuzu kullanarak takip edebilirsiniz. Önceden tanımlanmış referansı kullanarak gönderinizi, standart bir UPS izleme numarası ile yaptığınız gibi izleyebilirsiniz. UPS Internet Shipping, WorldShip veya UPS CampusShip kullandığınızda (bakınız sayfa 28), aynı referans kodları sayesinde maliyetleri kolaylıkla doğru departmanlara ya da müşterilere göre ayırabilirsiniz.	Ücretsiz.
UPS SMS ile Takip	Nerede olursanız olun gönderilerinizi cep telefonunuzla takip edebilmenizi sağlar.	Herhangi bir UPS ücreti yoktur.
Teslim Tutanağı (POD)*	İnternet erişimi olmayan müşteriler için ideal bir hizmet. UPS, isteğiniz üzerine, faks ya da posta yoluyla gönderinizin teslim tutanağını size sağlayacaktır.	Her mektup ya da faks iletili 8,80 USD karşılığında talep eden tarafa fatura edilir.
UPS Tracking API	Müşterinize, web sitenizden paket takip bilgilerine erişim imkanı verebilirsiniz. Takip, sipariş ya da referans numaranız ile yapılabilir.	Ücretsiz.
UPS Signature Tracking API	UPS Signature Tracking API, teslimat adresi ve alıcı imzasının dijital bir görüntüsünü de kapsayan teslim tutanağını elde etmenizi sağlar. Teslim tutanağına internet üzerinden ulaşmak için UPS kullanıcı hesabı bilgileri gerekmektedir ve sadece yetkilendirdiğiniz müşterileriniz bu erişime sahip olabilir.	Ücretsiz.

Küçük paket ve kargo gönderilerinizi merkezi olarak izlemek ve yönetmek için, **Quantum View®** ailesinin olanaklarından yararlanınız.

Hizmet	Tanım	Özellikler	Ücret
Quantum View Notify	Bir gönderi yapıldığında, gönderim süresi yeniden düzenlendiğinde veya teslimat yapıldığında, belirlenen alıcılar otomatik e-posta veya SMS hizmetiyle bilgilendirilir.	Gönderi Bildirimi: Gönderi tarihi, bir izleme bağlantısı ve tarifeli ulaşım zamanını içeren bir bildirimdir. İstisnai Durum Bildirimi: Gecikme halinde sizi yeniden belirlenmiş teslimat tarihleri konusunda önceden bilgilendirir. Teslimat Bildirimi: Teslimat zamanı ve alıcı ismi dahil, teslimat ve gönderi bilgilerini sunar. <i>Quantum View Notify, UPS Internet Shipping, UPS CampusShip veya WorldShip hizmetlerinin tercihler menüsündeki seçeneklerinden biridir.</i>	Ücretsiz.
UPS My Choice Ticari	Tüm gelen ve giden gönderilerinizi görüntülemek ve yönetmek için ücretsiz takip.	- Etkileşimli bir ekran ile tüm gelen ve giden gönderilerinizi kolayca yönetin. - Şirketiniz içinde birden çok kullanıcı ekleyin. - İş adresinizle çevrimiçi olarak kendi kendinize kaydolun. - Yeni bir hesap açın veya mevcut bir hesabı ekleyin. - İade gönderilerinizi ve taleplerinizi sorunsuzca yönetin.	Ücretsiz.
Quantum View Manage	Giden ve gelen UPS gönderileri, faturalama bilgileri ve varsa ithalat gümrük işlemlerine ilişkin bilgilerin internet üzerinden sunulmasıdır.	Üç tür bilgiyi görebilirsiniz: Giden gönderi, gelen gönderi, alternatif faturalama bilgileri.	Ücretsiz.
Quantum View Data	Gönderi ve faturalama bilgilerini kendi veri sistemlerinizde kullanmak üzere indirebilirsiniz.	- Yazılım uyumluluğu için .CSV, .XML veya .TXT dosya formatlarından birini seçebilirsiniz. - Bilgiler her saat başında güncellenir ve veri dosyaları yedi gün süreyle www.ups.com adresinden indirilebilir. - Otomatik yükleme seçeneğinden faydalanarak, internet sitesine tekrar tekrar girmek zorunda kalmazsınız.	Ücretsiz.

Önemli

Quantum View Manage ve Quantum View Data, güvenli bir giriş ve PIN kodu gerektirir; kodunuzu UPS satış temsilcilerinizden alabilirsiniz. Gizlilik politikamız hakkında daha fazla bilgi edinmek mi istiyorsunuz? Lütfen www.ups.com sitesini ziyaret ediniz.

Dikkat

Ek ücretlerimizin ve opsiyonel hizmet ücretlerimizin tümü vergi hariç tutularak hesaplanmıştır. Uygulandığı hallerde, standart oran üzerinden KDY, Evrensel Posta Hizmeti ve BTİ Katkı Payı alınacaktır.

* UPS Worldwide Express Freight için uygulanabilir değildir.

UPS, ürünlerimin geri dönüşünde nasıl yardımcı olabilir?

UPS Returns: Ürünlerinizin iadesi, gönderilmeleri kadar kolaydır. Bir gönderinin Avrupa sınırları içindeki yakın bir şehirden veya dünyanın öbür ucundan geri dönmesini istediğinizde, UPS Returns, ters yöndeki lojistik ihtiyaçlarınızı karşılayarak süreci basitleştirir.

Hizmet	Tanım	Ücret
UPS Returns Plus		
UPS Paket Alım Uğraması – 1 kez	Paketinizin iadesini hemen yapmak için teslim alma talebi yapmanıza imkan verir. UPS kuryesi, iade paketini teslim almak için bir ziyarette bulunur. Eğer paketi teslim alamazsa, sürücümüz müşteriniz için bir etiket bırakır. Sonrasında müşteri etiketi pakete yapıştırır ve paketi UPS ofisine götürür ya da teslim alması için UPS'i arar. Hizmet kullanımıyla ilgili olarak aşağıdaki notlara bakınız.	Gönderi alma masraflarına ek olarak paket başına (veya WW Express Freight için palet başına) 11,20 USD.
UPS Paket Alım Uğraması – 3 kez*	Paketinizin iadesini hemen yapmak için teslim alma talebi yapmanıza imkan verir. UPS kuryesi, paketinizi teslim almak için peş peşe üç iş günü boyunca ziyarette bulunur. Üçüncü ziyaretin sonunda sürücü gönderiyi hala teslim alamıyorsa, etiket UPS'e iade edilir ve tekrar hizmet talebinde bulunmanız gerekir. Hizmet kullanımıyla ilgili olarak aşağıdaki notlara bakınız.	Gönderi alma masraflarına ek olarak paket başına 13,70 USD.
UPS Returns		
UPS Returns (İade) Etiketi Yazdır ve Gönder	UPS, müşteriniz için iade etiketleri yazdırır ve gönderir. Bu hizmet, ürünlerin geri çağırılması gibi çeşitli durumlar için uygundur. Bir kez başvurduktan sonra, müşteriniz UPS'e paketi teslim alabilir. Hizmet kullanımıyla ilgili olarak aşağıdaki notlara bakınız.	Gönderi alma masraflarına ek olarak paket başına (veya WW Express Freight için palet başına) 7,40 USD.
UPS Yazılı İade Etiketi	Etiket oluşturmanıza ve bu etiketi dünya çapında 135'ten fazla ülkeye yapabileceğiniz uluslararası gönderilerinizle birlikte göndermenize olanak sağlar. Etiketleri gönderinizi yaptıktan sonra ayrı olarak da dağıtabilirsiniz. Müşteri sonrasında kolayca etiketi pakete yapıştırıp, paketi yetkili UPS toplama noktasına getirebilir veya paketin UPS tarafından alınmasını sağlayabilir. Bu konuyla ilgili olarak sunulan hizmet kullanılabilirliği veya UPS konum detayları için lütfen 0850 255 00 66 numaradan UPS'i arayınız veya www.ups.com adresini ziyaret ediniz.	Gönderi alma masraflarına ek olarak paket başına (veya WW Express Freight için palet başına) 1,95 USD.
UPS Elektronik İade Etiketi	135'ten fazla ülkede müşterilerinize e-postayla iade etiketi göndermenize olanak sağlar. Müşteriniz öncesinde iade etiketi ve bir fatura basarak paketi UPS yetkili toplama noktasına getirebilir veya paketin UPS tarafından alınmasını sağlayabilir. Bu konuyla ilgili olarak sunulan hizmetler için lütfen 0850 255 00 66'dan UPS'i arayınız veya www.ups.com adresini ziyaret ediniz.	Gönderi alma masraflarına ek olarak paket başına (veya WW Express Freight için palet başına) 2,65 USD.

Kolay Erişim — UPS Returns'e her an ulaşabilirsiniz. UPS'in ücretsiz gönderi sistemleriyle bütün hizmetlerden faydalanabilirsiniz: UPS Internet Shipping, WorldShip, UPS CampusShip veya merkezden merkeze (host-to-host EDI sistemleri).

Notlar

- Gönderinin gümrükten sorunsuz geçmesi için, AB dışındaki ülkelere veya bu ülkelerden yapılacak gönderilerde hem iade etiketi hem de ticari fatura gerekmektedir. Her bir ürün için gereken belgelerle ilgili yönetmelikler ve gereklilikler ülkeden ülkeye değişir. Hem menşe ülkenin, hem de gönderinin gideceği ülkenin ürünle ilgili özel belge talepleri mutlaka gözden geçirilmelidir. Ürüne ve kullanımına bağlı olarak, ürüne ilişkin belgeler için özel lisans ve kodlar/notlar gerekebilir.
- Uluslararası bir gönderinin, talep eden tarafın ikamet ettiği ülkeden farklı bir ülkeye iade edilmesi durumunda, müşteri sözleşmesi gereklidir.
- UPS 1 Attempt ve UPS 3 Attempts Returns Plus Hizmeti, AB ülkeleri ve belirtilen ülkeler veya konumlardaki kullanılabilir; Amerika Birleşik Devletleri, İsviçre, Kanada, Lihtenştayn, Meksika, Norveç, Porto Riko, Rusya
- UPS Prints and Posts Return Label Hizmeti, AB ülkeleri ve belirtilen ülkeler veya konumlardaki ürünlerin alınması için kullanılabilir.

Amerika Birleşik Devletleri, Avustralya, Brezilya, Çin, Filipinler, Güney Kore, Hindistan, Hong Kong, İsviçre, Japonya, Kanada, Lihtenştayn, Malezya, Meksika, Norveç, Porto Riko, Rusya, Singapur, Tayland.

- İade gönderileri, UPS sistemine girişleri yapıldıktan sonra faturalandırılır. UPS Prints ve Posts Return Label, UPS 1 Attempt Returns Plus ve UPS 3 Attempts Returns Plus, UPS Returns Exchange ve UPS Returns Pack and Collect, sözleşmeli hizmetin ek ücretleri talep yapıldığı anda faturalandırılır. UPS Print Return Label, UPS Electronic Return Label ve Import Control ücretleri ise ilgili paket UPS sistemine girildiğinde faturalandırılır.
- Bütün UPS Returns gönderileri, **UPS'in Taşıma Kural ve Şartlarına** tabidir.

Dikkat

Ek ücretlerimizin ve opsiyonel hizmet ücretlerimizin tümü vergi hariç tutularak hesaplanmıştır. Uygulandığı hallerde, standart oran üzerinden KDV, Evrensel Posta Hizmeti ve BTK Katkı Payı alınacaktır.

* UPS Worldwide Express Freight için uygulanabilir değildir.

UPS'ten hangi opsiyonel hizmetleri alabilirim?

Hizmet	Tanım	Ücret
Taşıma için Beyan Edilen Değer	UPS her gönderiyi, otomatik olarak, kayıp ve hasara karşı 41. sayfa da özetlenen şekilde belli bir değere kadar korur. Taşıma için Beyan Edilen Değer ile, UPS sevkiyat evrakında daha yüksek bir değer beyan ederek, kanıtlanmış kayıplar için UPS'in sorumluluk sınırını yükseltebilirsiniz. Her bir paket için azami beyan edilen değer 50.000 USD veya yerel para birimi eş değerini geçemez. Daha fazla bilgi için, 44. sayfa da UPS'in Taşıma Kural ve Şartlarına bakınız.	Gönderinin beyan edilmiş değerinin %1'i veya en az 14,45 USD.
Cumartesi Günü Teslimat	Zaman hassasiyeti olan gönderiler için UPS, Cumartesi Teslimatı rahatlığını sunar. Teslimat saati, seçtiğiniz sevkiyat hizmetine ve gönderinizin menşe ve hedefine bağlıdır. Bu servis WW Express Freight için ABD ve Kanada'da sadece seçili noktalarda mümkündür. Lütfen bu hizmetin kullanılabilirliği hakkında bilgi almak için UPS Müşteri Hizmetleri Merkezi ile 0850 255 00 66 numaralı telefondan bağlantı kurunuz.	Taşıma maliyetine ek olarak, teslimat başına 128,45 USD ücret alınacaktır. WW Express Freight için gönderi başına 336,35 USD ücret alınacaktır.
İmza Gerekliliği	Normal şartlarda UPS her türlü teslimatta alıcının imzasını gerekli kılar. Ancak istisnai olarak, belli ülkelerde teslimatlar "Güvenli Bölge" olarak (teslimat imzasına gerek olmaksızın alıcının adresinde bir mekana teslimat) yapılabilir. Uygulanabilecek ülkelerde "Güvenli Bölge" seçeneğinin kullanılmasını önlemek için İmza Gerekliliği seçeneğini kullanınız.	Taşıma maliyetine ek olarak teslimat başına 1,95 USD ücret alınacaktır.
Yalnızca Doğrudan Teslimat	Yalnızca Doğrudan Teslimat, paketin gönderi etiketindeki adrese teslim edildiğini garanti eder. Yalnızca Doğrudan Teslimat ile gönderilen paketler yeniden yönlendirilemez, alternatif bir adrese teslim edilemez ya da yönleri değiştirilemez. Yalnızca Doğrudan teslimat paketleri etiketteki adreste Kurye Bırakması ya da Posta Kutusu Bırakması için uygundur. Yalnızca Doğrudan Teslimat, ev ve ticari adreslere yapılacak paket teslimatları için geçerlidir.	Taşıma maliyetine ek olarak paket başına 3,05 USD ücret alınacaktır.

Gönderinize başka hangi ek masraflar uygulanabilir?

Hizmet	Tanım	Ücret
Eve Teslimat Hizmeti	UPS iş adreslerine olduğu kadar, ev adreslerine de teslimat sağlamaktadır. Eve teslimatlar, iş yapılan konutların da dahil olduğu tüm ev adreslerini kapsamaktadır.	WW Express Freight Taşıma maliyetine ek olarak gönderi başına 170,00 USD ücret alınacaktır. Diğer tüm temel hizmetler Taşıma maliyetine ek olarak gönderi başına 2,30 USD ücret alınacaktır.

Dikkat

Ek ücretlerimizin ve opsiyonel hizmet ücretlerimizin tümü vergi hariç tutularak hesaplanmıştır. Uygulandığı hallerde, standart oran üzerinden KDV, Evrensel Posta Hizmeti ve BTK Katkı Payı alınacaktır.

Gönderinize başka hangi ek masraflar uygulanabilir?

Ek Masraf	Tanım	Ücret
Fuel Surcharge (Yakıt Ek Ücreti)	Yakıt ek ücreti oranları ve miktarı, bileşenleri ve hesaplama yöntemleri önceden bildirilmeksizin değişim gösterebilir.	Bu ücret, taşıma ücretlerine ve aşağıdaki ek hizmete uygulanmaktadır. . Cumartesi günü teslimatı . Büyük paket ek ücreti . Limit aşım ücreti . Ek elleçleme ücreti Ek ücrette yapılan değişiklikler her haftanın Pazartesi günü yürürlüğe girer. Geçerli ek yakıt ücretleri hakkındaki en son bilgiler www.ups.com adresinde açıklanır.
Genişletilmiş Bölge ve Uzak Bölge Toplama ve Teslimat Hizmeti	UPS, normal dağıtım alanına göre uzak kabul edilen alanlara yapılan herhangi bir alım veya dağıtım için bir ek ücret uygulayacaktır. Ulaşım kolaylığına bağlı olarak, hizmet sunulan bu konumlar genişletilmiş bölge veya uzak bölge olarak sınıflandırılır. Bu ücretlendirmenin belirli bir konum için geçerli olup olmadığı hakkında bilgi almak için, lütfen www.ups.com adresini ziyaret edin. Süre ve Maliyeti Hesapla'ya gidin ve ardından 'Bölgeler ve Tarifeler'i tıklayın.	Türkiye dışındaki Genişletilmiş veya Uzak Bölgelerde alım ve teslimat için ek ücret asgari 32,85 USD tutarında olmak üzere kg başına 0,70 USD'dir. Hangisi daha büyükse o meblağ tahsil edilecektir. Türkiye'de Genişletilmiş Bölgelere yapılan uluslararası teslimatlar için ek ücret asgari 10,55 USD olmak üzere kg başına 0,20 USD'dir (hangisi daha büyükse). Türkiye'de Uzak Bölgelere yapılan uluslararası teslimatlar için ek ücret asgari 52,60 USD olmak üzere, kg başına 1,05 USD'dir (hangisi daha büyükse).
Adres Düzeltme	Adreste hata yapılması ve doğru adresin aynı hedef ülkede olması halinde, doğru adresi bulmak ve gönderiyi teslim etmek için UPS makul her çabayı gösterecektir.	Gönderi ücretine ek olarak, göndericiye, gönderi başına 12,25 USD fatura edilecektir.
Teslim Edilemeyen Gönderiler için Özel Taşıma	Tüm uluslararası gönderiler için, UPS göndericiyle temas kuracak ve gönderiyi talimatlarını doğrultusunda işlem alacaktır. Bu şekilde teslim edilemeyen her gönderi için, taşıma ücretleri ve ek ücretler göndericiye yansıtılacaktır.	Teslim edilemeyen gönderi başına 8,80 USD tutarında bir ücret, taşıma ücretine ek olarak alınacaktır.
Alıcının/Üçüncü Partinin Ödemeyi Reddetmesi	Bu ücret, göndericinin taşıma ücretlerini alıcının ya da üçüncü partinin ödemesini seçtiğinde ve belirtilen tarafın ücreti ödemeyi kabul etmediğinde geçerlidir.	Taşıma ücretine ve ödemenin gerçekleşmemesi durumunda faturalanacak diğer ücretlere ek olarak, göndericiye gönderi başına 17,50 USD tutarında bir işlem ücreti fatura edilecektir.
Eksik ya da Geçersiz Hesap Numarası İşlem Ücreti	Taşıma ücretlerini alıcının ya da üçüncü bir partinin ödemesi seçtiğinde hesap numarası yanlış veya hiç yazılmamışsa, UPS kayıtlarında doğru hesap numarasını bulmak için bir araştırma yapar.	Hesap numarası bulunsun ya da bulunmasın, gönderi başına 17,50 USD işlem ücreti olarak göndericiye fatura edilir.
Geç Ödeme	Sunulan hizmetler için ödeme tarihi belirtilmiş bir fatura gönderilir. Belirtilen tarihte ya da öncesinde ödeme tahsil edilemezse, UPS'in faiz tahakkuk etme hakkı bulunmaktadır. Faiz oranı (mevcut faiz oranlarına göre belirlenir) faturada belirtilecektir.	
Döviz Değişimi	Yabancı para birimi üzerinden ödeme yapan bir müşterinin hesabına faturalama yapılırken, söz konusu rakam ödemeyi yapan müşterinin para birimine belli başlı para merkezlerindeki bankalardan edinilen haftalık bir döviz kuru kullanılarak çevrilir.	Ayrıca, çevrilen tutarın %0,75'i oranında döviz harcı fatura edilecektir.
Harç ve Vergi Yönlendirme Ücreti	Uluslararası gönderilerde vergi ve harçları ödeyen kişinin varış ülkesinde olmadığı durumlar için geçerlidir.	Gönderi ücretini ödeyen tarafa 26,10 USD olarak fatura edilecektir.
Ek Elleçleme Ücreti^{1*}	Aşağıdakiler için Ek Elleçleme geçerlidir: • Metal veya ahşaptan yapılmış harici bir gönderi konteynırındaki tüm kalemler • Oluklu mukavadan bir gönderi konteynırının tamamen içinde olmayan fiç, tambur, kova veya lastikler • 6 Ağustos 2018'den itibaren en uzun kenar 100 cm veya ikinci uzun kenar 76 cm'nin üzerinde olan paketler • Gerçek ağırlığı 32 kg'dan (70 libre) fazla olan tüm paketler • Paket başına ortalama ağırlığın 32 kg'dan (70 libre) fazla olduğu ve her bir paketin ağırlığının kaynak belgede veya kullanılan UPS otomatik gönderi sisteminde belirtilmediği gönderideki her paket UPS, kendi takdirini doğrultusunda özel elleçleme gerektiren her paket için Ek Elleçleme Ücreti belirleme hakkını da saklı tutar. UPS, kendi tarafımızda gerekli olan ek elleçleme ve daha sonra bu gönderilerin işlenmesinde gerçekleştirilecek gecikmeleri göz önünde bulundurarak bunlar için para iade garantisi sağlamaz. Bu nedenle UPS, ek elleçleme gerektiren gönderiler normalde planlanmış zamana kadar teslim edilmezse gönderi ücretlerini iade etmez.	Gönderi ücretine ek olarak, paket başına 12,80 USD fatura edilecektir.
Büyük Paket Ek Ücreti^{1*}	Bir paketin "Büyük Paket" sayılması için uzunluk artı çevre uzunluğunun [çevre uzunluğu = (2 x genişlik) + (2 x yükseklik)] 300 cm'yi aşması, ancak maksimum UPS boyutu olan 400 cm'yi aşmaması gerekmektedir. Büyük Paketler için faturalandırılabilir minimum ağırlık 40 kg'dır. Ayrıca, Büyük Paket Ek Ücreti uygulanır.	Gönderi ücretine ek olarak, paket başına 99,60 USD fatura edilecektir.
Limit Aşım Ücreti^{1*}	Gerçek ağırlığı 70 kg'dan ağır olan ya da uzunluğu 274 cm'yi geçen veya uzun kenarları çevre uzunluğunun [çevre uzunluğu = (2 x genişlik) + (2 x yükseklik)] toplamı 400 cm'yi aşan paketler taşıma için kabul edilmeyecektir. UPS küçük paket sisteminde bulunmayan durumlarda bunlara ek bir ücret uygulanacaktır. Uzun kenarları çevre uzunluğunun toplamı 400 cm'yi geçen paketlere ayrıca Büyük Paket Ek Ücreti de uygulanacaktır.	Gönderi ücretine ek olarak paket başına 300,00 USD fatura edilecektir.
Büyük Palet Ücreti¹	Çıkış noktası ve varış noktasına bağlı olarak, belirli UPS Worldwide Express Freight gönderilerinde ek ücret geçerli olabilir. Belirli çıkış ve varış noktalarındaki büyük palet limitlerini görüntülemek için lütfen www.ups.com 'u ziyaret ediniz.	Gönderi ücretine ek olarak palet başına 183,35 USD olarak fatura edilecektir.
Yoğun Dönem Ek Ücreti	• Yılın belirli zamanlarında UPS, artan hacmi karşılamak için teslimat ağını genişletir. • Yoğun Dönem boyunca sunulan Büyük Paket, Maksimum Sınırın Üstünde ve İlave Elleçlemeye İlişkin Koşullar karşılayan belirli paketler için bir veya daha fazla Yoğun Dönem Ek Ücreti geçerli olabilir. • Ağımızın etkin bir şekilde çalışmaya devam etmesini sağlamak için aşırı hacim artışlarının olduğu zamanlarda da Kapasite Yoğun Dönem Ek Ücretleri uygulanabilir. • Bu; mevcut fiyatlar, ek ücretler ve/veya ücretlerden ayrı olacaktır.	Detaylar için www.ups.com 'u ziyaret edin.

¹ Tarafımızdan yerine getirilmesi gereken ekstra işlemler ve elleçlemeye bağlı olarak gönderilerin işlenmesinde meydana gelebilecek muhtemel gecikmeler nedeniyle bu duruma tabii olan gönderiler için UPS para iade garantisi vermemektedir.
 Bu nedenle Ek Elleçleme, Büyük Paket, Büyük Palet ya da Limit Aşımı ücreti uygulanan gönderilerin önceden belirlenen

zaman aralığı içerisinde teslim edilememesi durumunda UPS gönderi ücreti için para iadesi yapmamaktadır.
Dikkat: Ek ücretlerimizin ve opsiyonel hizmet ücretlerimizin tümü vergi hariç tutularak hesaplanmıştır. Uygulandığı hallerde, standart oran üzerinden KDV, Evrensel Posta Hizmeti ve BTK Katkı Payı alınacaktır.
 * UPS Worldwide Express Freight için uygulanmamaktadır.

UPS My Choice®

UPS My Choice¹ ile müşterileriniz son teslimat aşaması deneyimlerini kişiselleştirebilir.

UPS My Choice, alıcının basit bir e-posta kayıt süreciyle abone olabilecekleri bir üyelik hizmetidir. Bu, kişisel bir profil oluşturmalarını ve paket teslimatlarını yönetmelerini sağlayacaktır.

Üyeler, kaydolduktan sonra şunları yapabilir:

- **Tüm gelecek paketlere** uygulanacak tek seferlik tercih ayarlaması
 - **Teslimat uyarıları:** Üyeler, SMS, e-posta veya UPS Mobil Uygulaması aracılığıyla almak istedikleri teslimat uyarılarını ayarlayabilir. Bunlara gönderi bildirimi, teslimattan önceki gün penceresi, teslimat programı güncellemeleri, teslimat günü uyarısı ve teslimat onayı dahildir
 - **Kurye talimatları:** Üyeler, UPS kuryesinin paketlerini her zaman istedikleri 13 konumdan birine bırakmasını belirtebilir. (ör. avluya). Bu seçenek, yalnızca izin verilen gönderi bırakma ile kullanılabilir.
 - **Alternatif Teslimat Şubesi:** Üyeler, tüm gönderileri, alınması için UPS Access Point® şubesine yönlendirilmesini isteyebilir
- **Örneğin tatildeyken, UPS'in gelen tüm paketleri** belirli bir süre bekletmesini isteme
- UPS'ten ev teslimatlarını yönetmelerine ve izlemelerine yardımcı olacak **online teslimat planlayıcıya** erişim
- Teslimat uyarılarının parçası olarak 1 ila 4 saatlik **tahmini teslimat penceresi** elde etme

Teslimat Değişikliği Seçenekleri -

UPS My Choice üyeleri, uygun UPS ev teslimatlarını yönlendirme ve yeniden planlama avantajına da sahip olur.

- **Teslimatı yeniden planla:** Paketleri farklı bir günde teslim ettirin
- **Başka bir adrese teslim et:** Teslimatı başka bir adrese yönlendirin
- **UPS Access Point Şubesine yönlendir:** Paketleri, eve teslim ettirmek yerine yakındaki UPS Access Point şubesine yönlendirin (UPS Access Point ile ilgili daha fazla bilgi için www.ups.com/accesspoint adresini ziyaret edin)
- **Adresime yeniden teslim et:** UPS alıcı evde olmadığı için paketleri yakındaki bir UPS Access Point şubesine teslim etmişse alıcı uygun paketlerin ilk adrese yeniden teslim edilmesini isteyebilir
- **UPS Müşteri Merkezi'nde beklet:** Paketleri belirli bir süre boyunca müşteri merkezinde bekletin
- **Komşuya Bırak:** Paketleri yakınınızdaki bir komşuya bıraktırın
- **Şuraya Bırak talimatları:** Sürücünün paketi nereye bırakacağını belirtin (ör. avluya). Bu seçenek, yalnızca izin verilen gönderi bırakma ile kullanılabilir. Bu izin, UPS'e internetten verilebilir

Sonuç olarak UPS My Choice, göndericilere şu konularda yardımcı olur:

- Başarılı ilk teslimatların kârlılığını artırma
- Paketleri ve iadeleri izleme ile ilgili servis çağrılarını azaltma
- Üstün müşteri hizmetleri sağlamaya odaklanma
- Müşterilerin çevrimiçi alışveriş deneyimini iyileştirme

Daha fazla bilgi için <https://www.ups.com/tr/tr/services/tracking/mychoice.page> adresini ziyaret edin.

Tüm UPS teslimatlarınızı tek bir yerden yönetmek için **UPS Mobil Uygulamasını** indirin.

¹ Yeni ülkeler ve işlevler sunarak My Choice deneyimini sürekli olarak iyileştiriyoruz. İlgilendiğiniz ülkedeki en son My Choice portföyü için yerel UPS.com web sitesini inceleyin: <https://www.ups.com/tr/tr/services/tracking/mychoice.page>

Başka hangi UPS hizmetleri sağlanmaktadır?

UPS Import Control®

Bu hizmet, 120'den fazla ülkeden ithalat gönderilerinin teslim alınmasını, zamanlamasını ve faturalandırmasını daha iyi yönetmenize imkan vermektedir. Gelişmiş teknolojiyi kullanarak, gümrük dokümantasyonu, teslimat hızı ve faturalandırma seçenekleri dahil olmak üzere kritik ithalat konularını kontrol edebilirsiniz. İçerdiği servisler:

UPS Paket Alım Uğraması – 1 kez

Gönderi etiketlerini ve ticari faturaları UPS'e gönderdiğinizde, paketi teslim almak için bir ziyarette bulunulur. Eğer paket teslim alınamazsa, kuryemiz ilgili belgeleri ihracatçınıza bırakır.

Gönderi ücretine ek olarak, paket başına 11,20 (veya WW Express Freight için palet başına) USD faturalanacaktır.

UPS Paket Alım Uğraması – 3 kez

Gönderi etiketlerini ve ticari faturaları UPS'e gönderdiğinizde, paketi teslim almak için üç kere ziyarette bulunulur. Üçüncü ziyaretin ardından kuryemiz paketi teslim alamazsa, belgeler UPS'e iade edilir ve tekrar hizmet talebinde bulunmanız gerekir.

Gönderi ücretine ek olarak, paket başına 13,70 USD faturalanacaktır.

Ticari Fatura Çıkarılması

Malların değerini ifşa etmeksizin doğrudan üçüncü taraflara gönderebilmenize imkan verir.

Gönderi ücretine ek olarak, gönderi başına 34,75 USD fatura edilecektir.

UPS Yazılı İade Etiket, UPS Elektronik İade Etiket, UPS İade Etiket Yazdır ve Gönder hizmetleri dahildir. Bu servisler hakkında daha detaylı bilgiyi UPS Returns bölümünde bulabilirsiniz.

UPS Import Control; UPS Internet Shipping, UPS CampusShip, UPS Developer Kit ve WorldShip'in son versiyonu gibi UPS gönderi sistemlerinde bir seçenek olarak mevcuttur.

UPS Access Point™ Noktasına Gönderi Yapın

Teslimat seçeneği olarak, UPS Access Point noktasına gönderi yapma imkanına sahipsiniz.

Müşteriniz bir sipariş verdiğinde, gönderilerinin bir UPS Access Point noktasına teslim edilmesini tercih edebilir. Müşterileriniz, gönderilerinin seçtikleri UPS Access Point noktasından alıma hazır olduğunu öğrenmeleri için e-mail ya da SMS bildirimleri alacaklardır.

Müşteriniz tarafından teslim alınacak şekilde, uygun bir UPS Access Point noktasına direkt gönderi yapmak için UPS gönderi sistemlerinden herhangi birini kullanabilirsiniz.

UPS Proactive Response®¹

UPS Proactive Response gönderilerinizi 7/24 izlemeniz için gelişmiş iç sistem kullanmaktadır ve beklenen barkod okuması gerçekleşmez ise paketleri durdurur. Eğer aşamalar eksikse, önceden tanımlanmış talimatlarınıza göre, sizlerle proaktif bir şekilde iletişime geçeceğiz ve gönderilerinizi durdurmak için tüm gerekli aksiyonları alacağız.

UPS Proactive Response™ Secure²

UPS Proactive Response sisteminin faydalarına ek olarak, UPS Proactive Response Secure sistemi gönderilerinizi finansal bir güvence sunmaktadır. Eğer aşamalar eksikse, sizlerle proaktif bir şekilde iletişime geçeceğiz ve tüm gerekli aksiyonları alacağız (Özel kurye anlaşması dahil olmak üzere); UPS Proactive Response Secure anlaşmanızda belirtilen değere göre, hasar ve kayıp nedeniyle harcamış olduğunuz parayı sizlere iade edeceğiz.

UPS Healthcare™ Soğuk Zincir Paketleme

Sıcaklık hassasiyeti olan gönderileriniz için özel soğuk zincir paketleme çözümleri sağlarken, kritik ihtiyaçlarınızı karşılayacak doğru çözümü seçmenize de yardımcı olmaktadır.

Daha fazla bilgi için lütfen www.ups.com/healthcarelogistics sayfamızı ziyaret ediniz.

UPS Trade Direct*

UPS Trade Direct Air

Asya ve Kuzey Amerika'da ana ticaret yolları üzerindeki zamana duyarlı hava kargo operasyonlarını etkili bir şekilde yönetmenizi sağlar. Trade Direct Air ile tek bir noktadan çıkan gönderiler konsolide edilir ve hızlı ve sorunsuz bir şekilde birçok perakende satış mağazasına ya da son kullanıcıya gönderilir. Böylece taşıma maliyetleriniz azalırken yeni ürünleriniz ve yüksek değerli mallarınız piyasaya daha hızlı ulaşır.

UPS Trade Direct Ocean

Asya ve Kuzey Amerika'da bulunan ana ticaret yolları üzerindeki etkili deniz kargo taşımacılığı hizmetidir. Trade Direct Ocean stok zamanını 20 güne kadar kısaltabilen tümüyle entegre kapıdan kapıya bir gönderi çözümüdür. Bu hizmet yardımıyla maliyetlerinizi azaltabilir, gönderileriniz üzerinde daha fazla kontrol elde edebilir ve ürünleri ilk yüklemenizden piyasaya ulaşana kadar geçen sürenin daha kısa olduğunu görebilirsiniz.

Daha fazla bilgi

Bu hizmetlerin herhangi biri hakkında daha fazla bilgi edinmek isterseniz, lütfen www.ups.com adresindeki sitemizi ziyaret ediniz veya satış temsilcinizle temasa geçiniz.

* UPS Worldwide Express Freight için uygulanabilir değildir.

¹ Bu servis sadece sözleşmeli müşteriler için sunulmaktadır.

² UPS Proactive Response Secure A.B.D'de UPS Next Day Air® servisiyle birlikte, Avrupa'dan ve Avrupa içerisinde UPS Worldwide Express® servisi ile mevcuttur.

UPS TradeAbility

Servisler hakkında ücretsiz bilgi paketimiz, uluslararası gönderilerinizin hareketini etkin bir biçimde yönetmenize yardımcı olur. Uyumlu tarife kodları, son teslimat maliyeti ücretleri, uyumluluk bilgileri ve daha fazlasının hepsine tek bir web ara yüzünden ulaşın veya TradeAbility hizmetlerini kendi web sitenize ya da bilgisayarınıza entegre etmek için web hizmetleri teknolojimizden faydalanabilirsiniz.

UPS TradeAbility Uyumlaştırıcısı

Bunu bir ürünün tarife kodunu doğru tanımlamak ve uygulamak için kullanın.

UPS TradeAbility Son Teslim Alma Maliyeti

İlgili vergiler, çeşitli ücretler ve taşıma tutarı dahil bir ürünün toplam gönderi maliyetini hesaplayın.

UPS TradeAbility Engelli Taraf Tarayıcısı

Ticareti sınırlandırılmış olan tarafları araştırın.

UPS TradeAbility İhracat Lisansları Bulucusu

Ülkelerin ihracata uygunluğuna yönelik belirli ticaret yönetmeliklerini, tarifelerini ve yasalarını doğrulayın.

UPS TradeAbility Formları

Gönderi özelliğine göre önemli ithalat-ihracat dökümanlarını tanımlayın, hazırlayın ve otomatikleştirin.

UPS TradeAbility İthalat Uygunluğu

Ülkelerin ithalata uygunluğuna yönelik belirli ticaret yönetmeliklerini, tarifelerini ve yasalarını doğrulayın.

World Ease

World Ease ile, tek bir ülkeye gidecek olan, aynı veya farklı hizmet düzeylerinde birden fazla gönderiyi tek bir 'ana' gönderi olarak gönderebilirsiniz. Böylelikle tek bir resmi tescilli ithalatçı olacağı için konsolide gümrüklemeden yararlanılabilir. Bu, 65'ten fazla ülkeye WorldShip ya da bir host-to-host sistemi kullanan müşterilerin ihracat gönderileri için sözleşmeye dayalı olarak verilen bir hizmettir. World Ease, AB üyesi ülkeler arasındaki gönderiler için kullanılamaz.

World Ease'in sağladıkları

- Önceden belirlenmiş İthalat Gümrük Kapısı
- Belirli transit süreleri
- Beklenmedik ücret yoktur – önceden belirlenmiş faturalama
- Gönderi süresince eksiksiz izleme görünürlüğü
- Kendi kurumunuzdaki sistemlerle tam bir uyumun sağlanması
- Basitleştirilmiş gönderi sürecinde gerekli bütün belgeler WorldShip ile veya bir host-to-host sistemle otomatik olarak hazırlanır.

UPS, uluslararası gümrükleme işlemlerinde size nasıl yardımcı olabilir?

UPS Gümrükleme Hizmetleri

Gönderilerinizin sınırlardan süratle geçmesini ve zamanında yerine ulaşmasını sağlayınız.

UPS her gün dünya çapında milyonlarca gümrükleme işlemini güvenilir bir biçimde gerçekleştirmektedir. Deneyimimiz ve global bilgi dağarcığımız ile yerel gerekliliklere uymanıza ve gümrükle ilgili gecikmeleri önlemenize yardımcı olabiliriz.

Rutin gümrükleme hizmetleri ücretsiz olarak sunulmaktadır; rutin olmayan gümrükleme hizmetleri aşağıda listelenmiştir.

Buna ek olarak Avrupa genelinde UPS, uyumlu ve güvenilir bir uluslararası tedarik zinciri ortağı olarak Yetkili Ekonomik Operatör (AEO) statüsünü almış veya almak için aktif olarak girişimlerini sürdürmektedir. Bu AB akreditasyonu, UPS gönderilerinin gümrüklerden daha hızlı geçmesi anlamına gelmekte olup tedarik zincirinizi hızlandırmamıza katkıda bulunur.

Hizmet	Tanım	Ücret
Özel Girişler		
Diğer İlave Gümrükleme Hizmetleri	Ticari malların girişi için ek, rutin olmayan faaliyetler gerektiğinde, ithalatçının talebi üzerine UPS bazı hizmetleri sağlayabilir.	Ücretler veya ek bilgi için, lütfen 0850 255 00 66 numaralı telefondan Müşteri Tecrübe Merkezi'imize başvurunuz.
Diğer Hizmetler		
Hesap Kullanım Ücreti	Harç ve vergilerin ödenmesinden müşteriler sorumludur. UPS, harç, vergi ve diğer resmi masrafları mükellef adına önceden ödeyebilir. Avans miktarına bağlı olarak bir ücret alınacaktır.	En az 15,00 USD veya avans miktarının %2'si uygulanmaktadır.

Daha fazla bilgi

Gümrükleme işlemleri hakkında daha fazla bilgi veya en son ücret bilgileri için, lütfen www.ups.com'u ziyaret ediniz veya 0850 255 00 66 numaralı telefondan Müşteri Hizmetleri Merkezi'mizi arayınız.

Zaman kazandırıcı öneri

Gümrük ve gümrükleme yönetmelikleriyle ilgili ek bilgi için, www.ups.com/globaladvisor (bilgi yalnızca İngilizce olarak mevcuttur) adresine başvurabilirsiniz.

Sunulan hizmetler

Bazı hizmet seçenekleri bütün çıkış noktalarından ve/veya bütün varış noktalarına sunulmamaktadır. Sunulan hizmetleri öğrenmek için, lütfen www.ups.com adresindeki sitemizi ziyaret ediniz veya UPS satış temsilcinizle temasa geçiniz.

UPS, uluslararası gümrük işlemlerinde size nasıl yardımcı olabilir?

UPS Paperless® Invoice

UPS Paperless Invoice

Bu hizmet, uluslararası gönderinizde ticari faturanızı elektronik olarak göndermenizi sağlar.

UPS, uluslararası gönderiler için elektronik faturalar sunan sektördeki ilk lojistik şirkettir. Bu sayede siparişinizi işler, gönderilerinizi hazırlar ve artık ticari fatura verilerini entegre edebilirsiniz. Elektronik faturalar, teknolojiyi kullanarak işinizi daha verimli hale getirmenize yardımcı olur. Dolayısıyla, elektronik formları kabul eden gümrük ofislerinin bulunduğu lokasyonlara yollanan gönderiler için kağıt faturaların birer kopyasını yazdırıp eklemenize gerek kalmaz.

Herhangi bir şirket, ölçeği veya segmenti ne olursa olsun, UPS Paperless Invoice'i kullanabilir. Bir diğer avantajı da UPS Paperless Invoice ücretsizdir. Kaydolmak kolaydır ve www.ups.com adresini ziyaret edip, My UPS kimliğinizle giriş yaparak, bu hizmetten faydalanabilirsiniz. İhtiyacınız olan yalnızca UPS hesap numarası ile imzanızın ve şirket antetli kağıdınızın dijital görüntüleri. Ayrıca kimlik doğrulama amacıyla fatura detaylarına ihtiyacınız olabilir. Kayıt işlemini tamamladığınızda, 24 saat içinde UPS Paperless Invoice (Kağıtsız Fatura) ile gönderi yapabilirsiniz.

UPS Paperless Invoice; UPS WorldShip, UPS CampusShip ve UPS Internet Shipping gibi UPS'in diğer gönderi sistemleriyle sorunsuz çalışıyor.

UPS, Tehlikeli Maddeler olarak sınıflandırılan gönderilerin taşınmasına nasıl yardımcı olabilir?

UPS, Tehlikeli Madde gönderilerinin aşağıdaki kategorilerini hava ile onaylı varış yerlerine taşıyabilir. Çoğu Tehlikeli Madde gönderisinin taşınması için UPS ile bir sözleşme yapılması gerekmektedir. Buna ek olarak, nakliye sistemi ve UPS etiket onayı da gereklidir. UPS tarafından kabul edilen sınıfları, emtiaları ve onaylanmış orijin ve varış yerlerini gözden geçirmek için lütfen [ups.com](https://www.ups.com) adresini ziyaret edin.

Hizmet	Tanım	Ücret
Lityum pil gönderileri - Ekspres IATA Bölüm II	UPS, ilgili IATA Ambalajlama Talimatlarının II. Bölümüne uygun olarak hazırlanmış UN3091 veya UN3481 hava gönderilerini ek bir ücret almadan kabul eder. UPS, UN3090 veya UN3480 Bölüm II hava gönderilerini kabul etmez.	Ücretsiz
Lityum pil gönderileri - Standart	Not: Lityum iyon piller veya bu watt-saat değerine sahip piller içeren hücreler ("paketlenmiş" ve ekipmanın "içinde bulunanlar" dahil), ek ücret alınmadan brüt ağırlığı 30 kg'a kadar olan paketler halinde ADR Yönetmelikleri, Özel Hüküm 188'e tamamen uygun şekilde gönderilebilir.	Ücretsiz
Muaf Tutulan Miktar - Ekspres	Müşteriler, Muaf Tutulan Miktarlar için IATA hükümlerini öğrenmeli ve bunlara uymalıdır (IATA Bölüm 2.6).	Gönderi başına minimum 7,55 USD
Havadan Erişilebilir	Ekspres Tehlikeli Mallar, gönderilen emtianın sınıfına göre değerlendirilir. Bir paket veya gönderi Erişilebilir Tehlikeli Mal emtiası içeriyorsa Erişilebilir ek ücreti uygulanır. Sınıf/Bölüm 2.1 Yanıcı Gaz, Sınıf 3 Yanıcı Sıvı, Sınıf 4/Bölüm 4.1 Yanıcı Katı, ve Yolcu (PAX) ve Sınırlı (LQ) miktarlarda Sınıf 8 Aşındırıcılar	Minimum 119,00 USD gönderi Paket başına 9,40 USD
Havadan Erişilemez	Müşteriler, hem IATA hem de ADR hükümlerinin yanı sıra UPS sınırlamalarını öğrenmeli ve bunlara uymalıdır. Sınıf/Bölüm 2.2 Yanıcı Gaz, Sınıf 6/Bölüm 6.1 Zehirli Maddeler, Sınıf 9 Yolcu (PAX) ve Sınırlı (LQ) miktarlarda Muhtelif Tehlikeli Maddeler Müşteriler, hem IATA hem de ADR hükümlerinin yanı sıra belirli UPS sınırlamalarını öğrenmeli ve bunlara uymalıdır.	Minimum 89,85 USD gönderi Paket başına 6,95 USD
Kuru Buz	IATA'nın Alt Bölüm 8.1 ve 10.8.1 hükümlerine göre soğutucu olarak kullanılan Kuru Buz. Tek bir paketin brüt ağırlığı 70 kg'ı geçmez.	Paket başına 7,90 USD



KISIM 1

TEMEL SERVİSLER

SAYFA 4

KISIM 4

EK HİZMETLER VE ÜCRETLER

SAYFA 6

KISIM 5

REFERANS BİLGİLERİ

SAYFA 18

KISIM 6

KARGO

SAYFA 26

3. REFERANS BİLGİLERİ

Bu kısımda aşağıdaki konularla ilgili bilgi edinebilirsiniz:

- Faturalama opsiyonları
- Taşınması yasak maddeler ve hizmet kısıtlamaları
- Sorumluluk
- Taşıma Kural ve Şartları

Ne tür faturalama uygulanabilir?

UPS, müşterilerine çok çeşitli faturalama opsiyonları sunmaktadır. Size en uygun opsiyona karar vermek için, aşağıdaki tabloya bakınız.

Faturalama kalemi	Kim ödüyor	Kapsam	Açıklamalar
Taşıma ücretleri	Gönderen	Tüm varış yerleri	• Giden gönderi ücretleri uygulanacaktır
	Alıcı	Tüm menşe ülkeler	• Gönderinin gideceği ülkedeki gelen gönderi ücretleri uygulanacaktır • Tüm gönderiler için, gönderenin veya alıcının geçerli bir hesap numarası olması gerekir • Eğer geçerli bir alıcı hesap numarası verilmemiş ise, UPS, hesap numarasını araştıracaktır. Bu durumda, doğru hesap numarası bulunsun ya da bulunmasın, Geçersiz veya Yazılmamış Hesap Numarasına İşlem Ücreti uygulanacaktır
	Aşağıdaki ülkelerde ikamet eden üçüncü taraf: • Gönderen Ülke • Alıcı Ülke • Üçüncü Ülke	Tüm menşe ülkeler ve varış yerleri	• Üçüncü taraf alıcı ülkede olmadığı sürece, giden gönderi ücretleri uygulanacaktır • Geçerli bir UPS hesap numarası gereklidir. • Üçüncü bir tarafın başka bir ülkede (AB'ye dahil olan veya olmayan) ödeyici olduğu AB içindeki gönderiler için, ödeycek tarafın bir kurum olması ve geçerli bir KDV veya Kurumsal Vergi Kimliğinin UPS tarafından biliniyor olması gerekmektedir.
Faturalama kalemi	Kim ödüyor	Kapsam	Açıklamalar
Vergi ve harçlar	Gönderen	Tüm varış yerleri	• Geçerli bir UPS hesap numarası gereklidir • Zarf ve doküman (ticari değeri bulunmayan) gönderilerine uygulanmaz
	Alıcı	Tüm menşe ülkeler	• Zarf ve doküman (ticari değeri bulunmayan) gönderilerine uygulanmaz
	Aşağıdaki ülkelerde ikamet eden üçüncü taraf: • Gönderen Ülke • Alıcı Ülke • Üçüncü Ülke	Tüm menşe ülkeler ve varış yerleri	• Geçerli bir UPS hesap numarası gereklidir • Zarf ve doküman (ticari değeri bulunmayan) gönderilerine uygulanmaz. AB içindeki gönderilerde, üçüncü taraf AB içerisinde yerleşik olmalıdır. • AB orijinli olmayan bir ülkeden AB dışı bir yere yapılan gönderi için, ödeycek taraf AB ülkelerinden birinde yerleşik ise, ek olarak KDV fatura edilecektir.
Faturalama kalemi	Kim ödüyor	Kapsam	Açıklamalar
İthalat Gümrükleme Hizmetleri	Gönderici, alıcı ülkede olmayan üçüncü kişi	Tüm varış noktaları	Varış ülkesinin teslim alma fiyatları geçerli olacaktır.
	Alıcı, alıcı ülkesindeki üçüncü kişi	Tüm varış noktaları	Varış ülkesinin teslim alma fiyatları geçerli olacaktır. Ayrıntılar için UPS Hizmet Kılavuzu'nun İthalat Gümrükleme Hizmetleri bölümünde varış ülkelerine bakın.
İhracat Gümrükleme Hizmetleri	Gönderici, göndericinin ülkesindeki üçüncü kişi	Tüm menşeler	Varış ülkesinin teslim alma fiyatları geçerli olacaktır. Ayrıntılar için menşe ülkeye yönelik UPS Hizmet Kılavuzu'nun İhracat Gümrükleme Hizmetleri bölümüne bakın.
	Alıcı, göndericinin ülkesinde olmayan üçüncü kişi	Tüm menşeler	Varış ülkesinin teslim alma fiyatları geçerli olacaktır.

Genel bilgiler

UPS, gerekli hallerde, ödemeye karşılık teslimat yapmama hakkını saklı tutar.

Fatura geçerlilik süresi: Faturanın yeniden düzenlenmesi için fatura tesliminden itibaren 8 gün içinde UPS'ten yazılı bir talepte bulunulmamışsa, bütün faturalar düzenlendikleri şekilde kabul edilmiş sayılacaktır.

Gönderi yaptığınız yerdeki geçerli faturalama opsiyonları için 0850 255 00 66 numaralı telefondan UPS Müşteri Tecrübe Merkezi'yle irtibata geçiniz.

Taşınması yasak maddeler ve hizmet kısıtlamaları

Taşınması yasak maddeler

Aşağıdaki maddelerin UPS'in hizmet verdiği ülkelere gönderilmesi yasaktır (Özel sözleşme yapıldığı durumlar haricinde):

- Alkollü içecekler
- Ateşli silahlar
- Bitkiler
- Çabuk bozulan, çürüyen mallar
- Canlı hayvan
- Fildişi ve fildişi ürünleri
- Hayvan derileri (evcil olmayan)
- İstisnai değere sahip parçalar (örneğin; sanat eserleri, antikalar, kıymetli taşlar, altın ve gümüş)
- Kürk
- Paket başına 500 USD ya da bunun yerel para birimi eşdeğerini aşan mücevherat ve saatler (taklit mücevherat ve taklit saatler hariç)¹
- Para, paraya çevrilebilir değerli kağıtlar ve önceden ödenmiş kartlar
- Pornografik malzemeler
- Refakatsiz bagaj
- Şahsi eşyalar (Mail Boxes Etc. gibi merkezlerin katıldığı seçilmiş ülkelerdeki gönderiler hariç)
- Tehlikeli mallar/Zararlı maddeler (Uluslararası Havayolu Taşımacıları Birliği (IATA)'nın ve tehlikeli maddelerin uluslararası karayolu ile taşınması anlaşması (ADR)'nin mevzuatlarına uygun olarak)
- Tohumlar
- Tütün ve tütün ürünleri

Şahsi eşyalar, genel olarak, göndericinin kendi kişisel kullanımı için olan ve en az 6 aydır göndericiye ait olan malları kapsamaktadır. Şahsi eşyanın tam tanımı ise (yürürlükteki gümrük kurallarına dayalı olarak) ülkeden ülkeye değişmektedir. Daha fazla bilgi için 0850 255 00 66 numaralı telefondan UPS Müşteri Hizmetleri Merkezi'yle irtibata geçiniz.

Refakatsiz bagaj, içeriği ne olursa olsun, bavul, poşet, sırt çantası, evrak çantası ve bunlara benzer bagajlar anlamına gelmektedir (Boş, kilitsiz ve UPS kurallarına göre paketlenmiş olan gönderiler hariçtir).

Yasaklanan diğer maddeler: ATA Karnesi uyarınca taşınan mallar ve bütün geçici ihrac ve ithal malları; FCR, FCT ve CAD (Evrak Mukabili Ödeme) uyarınca taşınan mallar; niteliği gereği zararlı olan ve kişileri, ticari malları ya da ekipmanı lekelemesi, bozması ya da zarar vermesi muhtemel olan gönderiler; taşınması menşe, transit ya da varış ülkesi tarafından yasaklanan mallar (fildişi ve fildişi ürünler gibi), özel tüketim vergisine tabi olan mallar (alkollü içkiler gibi) ya da özel muamele, güvenlik önlemi ya da izin gerektiren mallar. Yürürlükteki yasalar çerçevesinde, bazı mallar yalnızca belirli şartlarda taşınabilir, bazı malların ise hava yoluyla taşınması yasaktır (cam konteynerlerdeki sıvılar gibi).

Taşınması yasak maddelerin UPS ile imzalanacak sözleşmeye dayalı olarak taşınması

Yasak listesine koyduğumuz maddelerden bazıları, düzenli olarak sevkiyat yapan ve yürürlükteki bütün mevzuatlara uyan göndericilerle imzalanacak sözleşmelere dayalı olarak UPS tarafından kabul edilir.

UPS, Uluslararası Özel Ürünler (ISC) programını uygulamaya koyarak, müşterilerin taşınması sınırlandırılmış maddeleri (Ör: Ek evrak işine veya denetime tabi olan ya da bozulabilecek maddeler) belirli yerlere gönderebilmelerine olanak sağlıyor.

Aşağıdaki maddeler Uluslararası Özel Ürünler (ISC) programı kapsamına girebilir:

- Alkollü içecekler
- Biyolojik maddeler, B kategorisi, hayvan ve insan numuneleri dışında
- Bitkiler
- Çabuk çürüyen, bozulan ürünler (balık ve et)
- Tohumlar
- Tütün
- İstisnai durumlar

Her ticari ürünün, her ülkeye gönderilmesi mümkün değildir.

Bu program sözleşme gerektirmektedir. Daha fazla bilgi için lütfen 0850 255 00 66 numaralı telefonu arayınız ya da UPS temsilcinizle bağlantı kurunuz.

¹ Taklit mücevherat ve taklit saatler: Perakende fiyatı parça başına 150 USD'dan daha düşük olan ve kıymetli metal(ler) ve/veya taş(lar) içermeyen mücevher ve saatler.

Taşınması yasak maddeler ve hizmet kısıtlamaları

Tehlikeli Maddeler

UPS, Uluslararası Hava yolu Taşımacıları Birliği (IATA)'nin mevzuatına ve UN ADR'nin belirlediği karayolu taşımacılığı mevzuatlarına uymaktadır ve – ulusal ya da uluslararası – sistemine Tehlikeli Maddeleri kabul etmemektedir. Yerel ulusal mevzuatlar karayolu taşımacılığı için de geçerlidir.

Usulüne uygun etiketleme, belgeleme ve ambalajlama yapılmadan Tehlikeli Madde gönderen işletmeler ciddi mali ve hukuki cezalara çarptırılabilirler.

UPS ile gönderi yaparken aşağıdaki hususların unutulmaması gerekli ve önemlidir:

1 Eğer ambalaj ya da kartonları yeniden kullanıyorsanız, lütfen eski etiketlerin çıkartılmış olmasına dikkat ediniz. Bir paketteki herhangi bir Tehlikeli Madde etiketi, gönderinin alıkonmasına ve incelenmesine yol açacak, böylelikle meydana gelebilecek gecikmeler sizi ve müşterinizi sıkıntıya sokacaktır.

2 Eğer Tehlikeli Madde olmayan ama olağan dışı isimleri, görünüşleri vs. nedeniyle potansiyel olarak Tehlikeli Madde olarak görülebilecek mallar gönderiyorsanız, taşıma belgesinde net olarak malların "Tehlikeli Madde sınıfına girmediğini" beyan etmeniz yararınıza olacaktır. Böylece gönderinin gereksiz gecikmelere uğraması engellenecektir. Herhangi bir gerçeğe aykırı beyanat, gönderenin ciddi cezalara çarptırılmasına yol açacaktır.

Hizmet kısıtlamaları

UPS, posta kutularına teslimat veya posta kutularından alım yapmaz.

Paket başına azami değer ve beyan edilen değer, 50.000 USD ya da yerel para birimi eşdeğeridir. Palet başına azami değer ve beyan edilen değer, dünya çapında Express Freight gönderiler için 100.000 USD ya da yerel para birimi eşdeğeridir.

Mücevherat ve saat içeren paket başına (taklit mücevherat ve taklit saatler¹ hariç) azami değer ve beyan edilen değer 500 USD ya da yerel para birimi eşdeğeridir.

UPS'in bir gönderici için alıcıdan kabul edeceği azami nakit miktar 5.000 USD ya da yerel para birimi eşdeğeridir (Fransa'da azami 750 Euro ve İtalya'da azami 1.999,99 Euro).

Yurt içi UPS 1 Attempt Returns Plus gönderilerinde paket başına azami değer ve beyan edilen değer 999 USD veya yerel para birimi eşdeğeridir. Yurt içi UPS 3 Attempt Returns Plus gönderilerinde paket başına azami değer ve beyan edilen değer 50.000 USD veya yerel para birimi eşdeğeridir. 3. Parti Perakendicileri'ne veya UPS Access Point noktalarına paket bırakması durumunda paket başına azami değer ve beyan edilen değer 1000 USD'dir.

Paket başına azami değer ve beyan edilen değer 999 USD'yi geçtiği uluslararası gönderiler için gönderi UPS sorumluluğuna geçmeden önce, gönderen tarafından yüksek değerli gönderi özeti oluşturulup, UPS kuryesi tarafından imzalanması şartıyla her bir Uluslararası UPS 1 Attempt Returns Plus veya uluslararası UPS 3 Attempt Returns Plus gönderilerinde paket başına azami değer ve beyan edilen değer 50000 USD'dir. Yüksek değerli gönderi özeti oluşturulup UPS kuryesi tarafından imzalanmaması durumunda uluslararası UPS 1 Attempt Returns Plus veya uluslararası UPS 3 Attempt Returns Plus gönderilerinde paket başına azami değer ve beyan edilen değer 999 USD'dir. Yerel para birimi eşdeğeri için UPS Müşteri Hizmetleri Merkezi'ni 0850 255 00 66 numaralı telefondan arayabilirsiniz.

Ağırlık ve boyut sınırları

UPS, tüm UPS hizmetleriyle gönderdiğiniz paketler için özel ağırlık ve boyut sınırları belirlemiştir. Aşağıdaki sınırlamalar sadece münferit paketle ilgilidir. Gönderinizin toplam ağırlığı veya gönderinizdeki toplam paket sayısı için hiçbir sınır yoktur.

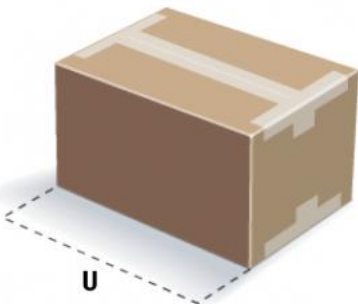
Paket başına azami ağırlık (gerçek ağırlık) 70 kg'dır². Paket başına azami uzunluk 274 cm'dir. Paket başına azami boyut, uzunluğu ve çevre uzunluğu toplamı 400 cm'dir.

25 kg'dan daha ağır olan paketlere özel ağır paket etiketi yapıştırılması gerekmektedir.

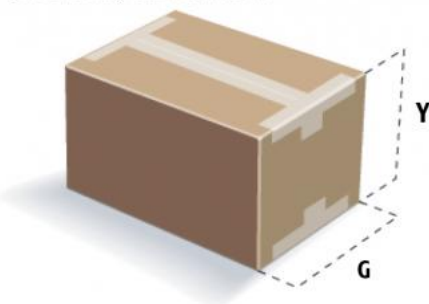
Boyut/ağırlık oranı büyük olan paketlerin boyutsal ağırlıkları gerçek ağırlıklarından daha fazla olabilir. Bu durumda, UPS boyutsal ağırlık temelinde ücretlendirme yapacaktır.

Ek elleçleme gerektiren paketler için Ek Elleçleme Ücreti ödenmesi gerekebilir. Belirli boyut kısıtlamalarını aşan ancak UPS'in paket başına maksimum boyutunu aşmayan paketler, Büyük Paket Ek Ücreti'ne tabi olabilir. UPS'in ağırlık ve boyut limitlerini aşan paketler kabul edilmemektedir. UPS'in küçük paketler sisteminde tespit edildikleri takdirde, Limit Aşımı ücretine tabi tutulurlar.

Uzunluk, bir paket veya nesnenin en uzun kenarıdır.



Çevre Uzunluğu, (2 x Genişlik) + (2 x Yükseklik) olarak tanımlanır.



¹ Taklit mücevherat ve taklit saatler: Perakende fiyatı parça başına 150 USD'dan daha düşük olan ve kıymetli metal(ler) ve/veya taş(lar) içermeyen mücevher ve saatler.

² Yukarıda belirtilen sınırlar, çoğu paket ve varış noktaları için geçerlidir, ancak bazı ülkelerdeki farklı yerel sınırlamalardan dolayı bazı farklılıklar vardır. Ayrıntılar için lütfen UPS Müşteri Tecrübe Merkezi'ni 0850 255 00 66 numaralı telefondan arayınız.

UPS Sorumluluğu

Kaybolma, hasar ya da gecikme durumunda sorumluluk

UPS Taşıma Kural ve Şartları'nın bazı ilgili hükümlerinin bir özeti aşağıda bilgilendirme amacıyla sunulmuştur. Kuralların bütünü [UPS Taşıma Kural ve Şartları](#) kısmında bulunmaktadır ve işbu özetle kuralların bütünü arasında tutarsızlık olduğu durumlarda kuralların bütünü geçerlidir.

Uluslararası Taşıma: Taşıma uluslararası olduğunda, uluslararası sözleşmeler uygulanabilir: bunlar özellikle, hava taşımacılığında Varşova ya da Montreal Sözleşmeleri ve karayolu taşımacılığında CMR Sözleşmesi'dir (bundan böyle birlikte "Sözleşme" olarak anılacaktır). Bazı ülkelerin ulusal yasaları bu tür Sözleşmelerin kurallarını tümüyle yurtiçinde gerçekleşen taşıma için de genişletebilir.

Uygulandıkları durumlarda, Sözleşme kuralları bizim kayıp, hasar ve gecikme ile ilgili sorumluluğumuzu düzenler ve çoğu durumda sınırlar.

– Varşova ve Montreal Sözleşmeleri'nin sınırı, genellikle, etkilenen malların kilosu başına 19 Özel Çekme Hakkı'dır¹ (SDR)

– CMR Sözleşmesi'nin sınırı kilo başına 8,33 SDR'dir (fakat gecikme durumunda toplam taşıma ücretleriyle sınırlıdır).

Diğer Taşıma: Sözleşme kurallarının uygulanmadığı hallerde, paketin yalnızca kendi ihmalemiz nedeniyle kayıp, hasar veya gecikmeye uğraması durumunda ve gönderi başına sadece 100 USD karşılığı ulusal para birimi tutarında (tüm durumlarda olduğu gibi) kanıtlanmış zararlar sınırlı tazminat ödenecektir. Ayrıntılı bilgi için kural ve şartlarımıza bakınız.

Daha yüksek bir sorumluluk sınırından UPS gönderi belgelerinde mal için daha yüksek bir değer belirterek ve buna uygun olarak ek bir ücret ödeyerek faydalanabilirsiniz. Daha yüksek bir değer belirtir ve buna uygun ek ücreti öderseniz, UPS'in sorumluluğu belirtilen değeri aşmayacak şekilde kanıtlanmış hasarla sınırlı olacaktır (Lütfen kılavuzdaki [Opsiyonel Hizmetler](#) kısmına bakınız).

Bir küçük paket gönderisindeki, söz konusu malların değeri hiçbir durumda paket başına 50.000 USD (kostüm mücevheratı ve kostüm saatleri dışında mücevherat ve saat başına 500 USD) ya da yerel para birimi eşdeğerini geçmeyecektir ya da uluslararası Express Freight gönderide palet başına 100.000 USD ya da yerel para birimi eşdeğerini geçmeyecektir, zaten UPS bedeli daha yüksek mallar için taşıma hizmeti sunmamaktadır.

Sözleşme kuralları ya da diğer zorunlu emredici kanunlar uygulandığı ve aksini öngörmediği müddetçe, UPS salt ekonomik kayıplar (kar kaybı, iş fırsatlarının kaybı veya kullanım kaybından doğan gelir kaybı gibi) için, söz konusu gönderi için bir değer beyan edilmiş olsa dahi, tazminat ödemeyecektir. Ayrıca, UPS, ambalajın ya da palet altlığının zarar görmesi veya kaybolması halinde de sorumluluk kabul etmez.

UPS'e yöneltilecek bütün iddia ve talepler mümkün olan en kısa zamanda ve kural ve şartlarda belirtilen süreler içinde yazılı olarak bildirilmelidir. Bazı durumlarda, Sözleşme kuralları (uygulanıyor ise) UPS'e karşı bir tazminat talebinin bu süreler dışında yapılmasını mümkün kılabilir.

Yukarıdakilere ek olarak, bir gönderiyle ilgili herhangi bir yasal kovuşturma, malların tesliminden itibaren sekiz ay içinde ya da teslimatın yapılamadığı durumlarda programlanan teslimat tarihinden itibaren sekiz ay içinde başlatılmalı ve UPS'e tebliğ edilmelidir. Sözleşme kurallarının geçerli olduğu durumlarda, yasal kovuşturma başlatmak için daha uzun zaman limitleri vardır: özetle, Varşova ve Montreal Sözleşmeleri'nde 2 yıl, ve CMR Sözleşmesi'nde 1 yıl (UPS'in kasıtlı kötü davranışı varsa 3 yıl).

¹ Özel Çekme Hakkı, Uluslararası Para Fonu (IMF) tarafından kabul edilmiş bir hesap birimidir. Bir SDR'nin cari değeri başlıca finans gazetelerinde düzenli olarak yayınlanmaktadır.

UPS Taşıma Hüküm ve Koşulları

İş bu versiyon, kılavuzun yayınlandığı tarihte geçerli olan versiyondur. Her daim yeni gönderilerde geçerli olacak olan en son versiyonu, www.ups.com sitesinden veya UPS ofislerinden temin edebilirsiniz.

1. Giriş

A. Bu hüküm ve koşullar ("kuralar"), "UPS'nin taşıyacağı paket, doküman ve zarf ("paketler)" ve paletlenmiş mallar ("Paletler); (Paletler ve paketler hep birlikte "Gönderiler" olarak anılacaktır) taşıma esaslarını düzenler. Halihazırda yürürlükte olan UPS Hizmet ve Tarife Kılavuzu'nda ("Kılavuz") açıklanan hizmet detayları, bu kuraları tamamlayıcı nitelikte belgelerdir. Kılavuz, UPS hizmetleri hakkında gönderenin okuması gereken ve UPS ile gönderen arasındaki sözleşmenin bir parçasını oluşturan önemli detay bilgileri içermektedir.

B. "UPS" terimi, itibbat adresi c/o 5 Avenue Ariane, 1200 Brüksel, Belçika olan ve gönderinin taşınmak üzere teslim edildiği ülkede bulunan yetkili UPS hizmet yüklenicisini ifade edecek ve gönderen taşıma kontratını da bu yetkili UPS hizmet yüklenicisi ile yapacaktır (ancak bu tek başına bir ikametgah tercihi veya herhangi bir mahkemeye yargı yetkisi tanıma olarak anlaşılmayacaktır). Bu şirket aynı zamanda, paragraf C'de belirtilen Konvansiyonlar açısından malların (ilk) taşıyıcısı olacaktır.

C. Hava yoluyla yapılan bir taşımadaki, menşe ülke dışında nihai bir varış yeri veya durak söz konusu olduğunda, Varşova Konvansiyonu uygulanır. Varşova Konvansiyonu, taşıyıcının yükün kaybolması, hasar görmesi ya da gecikmesi konusundaki sorumluluklarını ele alır ve çoğu durumda bu sorumlulukları sınırlar. (Bu kuraların amaçları bakımından "Varşova Konvansiyonu" ifadesi, duruma göre, şu belgeleri ifade eder: (i) Varşova'da 12 Ekim 1929'da imzalanan Hava Yoluyla Uluslararası Mal Taşımacılığına İlişkin Belirli Kuralların Birleştirilmesine Dair Konvansiyon veya (ii) herhangi bir protokol veya ek konvansiyon marifetiyle değiştirildiği, tadil edildiği veya ilaveler yapıldığı şekilliye sözü geçen Konvansiyon veya (iii) 1999 tarihli Montreal Konvansiyonu.) Aksine bir hükme bakılmaksızın, Karayoluyla uluslararası mal taşımacılığı, 19 Mayıs 1956 tarihinde Cenevre'de imzalanan Karayoluyla Uluslararası Mal Taşıma Sözleşmelerine İlişkin Konvansiyon ("CMR Konvansiyonu") hükümlerine tabi olacaktır.

D. Bir gönderi, UPS'nin uygun gördüğü birtakım ara duraklar üzerinden taşınabilir. UPS, hem kendisi adına hem de kendi memur, vekil, temsilci ve temsilatları adına hizmet ifa etmek ve kontratları yapmak üzere alt yüklenicilerle çalışabilir, bunların hepsi de bu kuralardan istifade etme hakkına sahiptir.

E. Bu kuralarda "Konşimento", tek bir UPS ordino/konşimento veya bir toplama kaydına aynı tarih, adres ve hizmet düzeyinde kaydedilmiş girişleri ifade edecektir. Bir Konşimento altında toplanmış tüm paketler ve paletler tek bir gönderi olarak değerlendirilecektir.

2. Hizmet Kapsamı

Herhangi bir özel hizmette mutabık kalınmış olmadıkça ve bu kuralara tabi olarak, normal olarak UPS'nin sağlayacağı hizmet, gönderinin alınması, taşınması, varsa gümrüklenmesi ve teslimatından ibaret olacaktır. Gönderen, gönderilerinin nakliye amacıyla diğer gönderenlerin gönderileriyle birleştirilmesini ve UPS'nin müstakil gönderilerin tüm taşıma merkezlerinde yurtdışından geliş ve yurtdışına gödüş hareketini izlemeyebileceğini kabul eder.

UPS, bir umumi taşıyıcı değildir ve kendisine nakliye için verilen gönderileri taşımayı reddetme hakkı tamamıyla kendi insiyatifindedir.

3. Taşıma Şartları

Bu Madde UPS'nin gönderileri taşımasında uygulanan çeşitli kısıtlama ve şartları ortaya koymakta, ve ilaveten, taşınmak üzere UPS'e gönderileri teslim eden bir gönderenin, bu şartları yerine getirmemesi halinde doğabilecek sonuçlara açıklık getirmektedir.

3.1 Hizmet Kısıtlama ve Şartları

Gönderiler, aşağıda (i) – (iv) (dahil) arasındaki paragraflarda getirilen kısıtlamalara uygun olmalıdır.

(i) Paketler (Kılavuzda belirtildiği gibi, gönderinin taşınmak üzere UPS'ye verildiği ülkeye ve gideceği ülkeye bağlı olarak) 31.5 kilogram (veya 70 lbs) veya 70 kilogramdan (veya 150 lbs) ağır olmamalı ya da uzunluk itibarıyla 274 santimetreden veya uzunluk ve çevre uzunluğu toplamı itibarıyla 400 santimetreden daha büyük olmamalıdır. Paletler, kalış ve varış yerine göre değişik maksimum boyut ve ağırlık limitlerine tabidir ve bunlar www.ups.com web adresinde düzenlenmiştir.

(ii) Herhangi bir paketin değeri, yerel para birimi eşdeğeriyle 50.000 USD'yi aşmamalıdır. İlaveten bir paketin içindeki herhangi bir mücevheratın ve saatın (taklit takılar ve taklit saatler hariç) değeri, yerel para birimi eşdeğeriyle 500 USD'yi aşmamalıdır. Herhangi bir paletin değeri 100.000 USD eş değeri olan yerel para birimini geçmeyecektir.

(iii) Gönderilerde, olağandışı bir değer taşıyan mallar (sanat eserleri, tarihi eserler, değerli taşlar, pullar, benzersiz şeyler, altın veya gümüş), para veya kıymetli evrak (çekler, bonolar, tahviller, hesap çizdamları, peşin ödemeli kredi kartları, hisse senetleri veya diğer menkul kıymetler), silahlar ve tehlikeli maddeler dahil fakat bunlarla da sınırlı olmamak üzere, Kılavuzda liste halinde sayılan herhangi bir yasak mal bulunmamalıdır.

(iv) Gönderilerin içinde, insan veya hayvan yaşamını ya da herhangi bir nakliye vasıtasını tehlikeye sokabilecek, veya UPS tarafından taşınan diğer malları başka bir surette bozabilecek veya onlara hasar verebilecek ya da taşıma, ihracat veya ithalatı kanunla yasaklanmış herhangi bir mal bulunmamalıdır.

Paletler, paletlenmiş, istiflenebilir, forklift ile kaldırılabilir ve kuzaba shrink ambalajlı ya da bantlı olmalıdır.

Gönderen, Konşimentoya dahil edilen hususların tam ve doğru olmasından ve tüm gönderilerde paketi gönderen ve alan tarafla ilgili uygun itibartı bilgilerinin bulunmasından ve tüm malların nakliyyeye hazır, elverişli ve Hizmet ve Tarife Kılavuzu ve ilgili kanun hükümlerine uygun hale getirmek için gerektiği şekilde paketlenmiş, işaretlenmiş ve etiketlenmiş, muhteviyatı itibarıyla tarif ve tasnif edilmiş olmasından ve malların aynı şekilde nakliyyeye hazır, elverişli ve Kılavuz ve ilgili kanun hükümlerine uygun hale getirmek için gerekebilecek her türlü dokümanın hazırlanmasından sorumlu olacaktır. Konşimentoda veya diğer bir uygulanabilir UPS gönderi dokümanında farklı bir hizmet seviyesi açıkça seçilmiş olmadıkça gönderiler Ekspres (Ekspres Kargo) hizmet çerçevesinde (seçilen varış noktasında mevcut olduğu durumda) taşınacaktır ve tüm uygulanabilir ücretler buna göre hesaplanacaktır.

Gönderen, bu kuralar çerçevesinde taşınmasını istediği tüm gönderileri yukarıda (i) – (iv) (dahil) paragraflarda belirtilen kısıtlamalara uygun olduğunu ve güvenli bina veya tesislerde (gönderen gerçek kişi olduğunda) kendisi tarafından veya istihdam ettiği güvenilir personel tarafından veya (diğer durumlarda) gönderiyi UPS'ye ihale eden tarafta hazırlandığını, ve bunların hazırlanması, depolanması ve UPS'ye nakli sırasında yetkisi kişilerin kurcalama girişimleri veya müdahalelerine karşı korunduğunu garanti eder. UPS, bu sözleşmeye istinaden yapılacak taşıma için herhangi bir gönderiyi kabul ederken bu verilen garantiye dayanarak hareket eder. Diğer hiçbir gönderinin taşınması yapılmaz.

3.2 Bozulabilir ve ısıya duyarlı mallar, gönderenin bu riski göze alması şartıyla nakledilecektir. UPS, bu tür gönderilerin için özel bir elemeleme yapmamaktadır.

3.3 Taşımanın Reddi ve Durdurulması

(i) UPS'nin herhangi bir şekilde bir gönderinin yukarıdaki kısıtlama veya şartlardan birine uymadığını veya bir Ödemeli konşimentoda belirtilen herhangi bir COD miktarının paragraf 8'de getirilen limitlerin dışına taşıdığını fark etmesi halinde, UPS söz konusu gönderiyi (veya bunlarla ilgili herhangi bir parçayı) taşımayı reddedebileceği gibi, diğer taşıma işi fiilen devam ediyorsa, taşımayı durdurarak söz konusu gönderiyi (veya bunlarla ilgili herhangi bir parçayı) gönderenin emrine verilerek üzere bekletilebilir.

(ii) UPS, ayrıca, teslimatı gerçekleştirmez ise, alıcı teslimatı almayı reddeder ise, yanlış adres nedeniyle (doğru adresi bulmak için makul her türlü çabayı gösterdikten sonra) veya doğru adresin gönderi veya konşimentoda belirtilen ülkeden başka bir ülkede olması nedeniyle teslimatı yapamaz ise veya teslimatta alıcının alması gereken herhangi bir meblağı tahsil edemez ise, yine taşımayı durdurabilir.

(iii) UPS, bir gönderinin (veya bunlarla ilgili herhangi bir parçanın) taşınmasını durdurma hakkı bulunduğu hallerde, aynı zamanda söz konusu gönderiyi (veya bunlarla ilgili herhangi bir parçayı), tümüyle kendi takdirine bağlı olmak üzere, gönderene iade etme hakkına da sahiptir.

3.4 Gönderen, bir gönderinin yukarıda (i) 3.1 paragrafında getirilen herhangi bir kısıtlama, şart veya beyana uygun olmaması ya da (ii) bu paragraf 3'ün izin verdiği ölçülerde (ii) veya göndericinin bu kuraların yerine getirilmesindeki herhangi bir kusuru nedeni ile, UPS'nin bir gönderiyi (veya bunların bir parçasını) taşımayı reddetmesi, durdurması ya da iade etmesi nedeniyle yapabileceği tüm makul masraf ve harcamaları (depolama dahil), uğrayabileceği her türlü zarar ziyanı, vergi ve gümrük vergilerini ve UPS'ye yöneltilen her türlü talebi karşılamak ve bunları için UPS'yi tazmin etmek zorundadır. Bir paket veya gönderinin iadesi halinde gönderen, ayrıca UPS'nin o dönemde geçerli ticari fiyatları üzerinden hesaplanacak iade nakliyesi ücretlerini ödemekten de sorumlu olacaktır.

3.5 Eğer gönderen UPS'ye yukarıda 3.1'de belirtilen kısıtlama ve şartları herhangi birine uygun olmayan bir gönderiyi UPS'nin açık yazılı onayı olmadan verirse, UPS bu gönderinin taşınması nedeniyle gönderenin her ne şekilde olursa olsun maruz kalabileceği herhangi bir zarar ziyanı (söz konusu uygunsuzluğun bu zarara sebep olduğu veya zarara katkısı bulunup bulunmadığına bakılmaksızın ve UPS'nin, kastı hariç olmak üzere ihmali veya UPS çalışanları, yüklenicileri veya temsilcilerinin kastı da dahil olmak üzere ihmalleri olsa dahi) karşılamayacak ve, UPS'nin bu kuralar çerçevesinde herhangi bir nedenle taşımayı durdurması halinde, gönderenin ödediği taşıma ücretini herhangi bir şekilde geri almak gibi bir hakkı bulunmayacaktır. UPS, bu uygunsuzluktan ötürü dava açabilir ve hak iddiasında bulunabilir.

3.6 Bu hükümler uyarınca bir gönderinin (veya bunlarla ilgili herhangi bir parçanın) taşınmasını durdurulduğu bir durumda, UPS'nin makul bir süre içinde bundan akıbeti hakkında gönderenden herhangi bir talimat alması veya göndereni veya mallar üzerinde hakkı olan diğer herhangi bir kişiyi (gerekiyorsa gönderiyi açarak) teşhis edememesi halinde, UPS tümüyle kendi takdirine bağlı olarak, gönderiyi (veya bunlarla ilgili herhangi bir parçayı) imha etme veya satma hakkına sahip olacaktır. Bu tür bir satış işleminden elde edilen gelir, önce bu gönderiyi bağlanmış olarak veya gönderen tarafından henüz ödenmemiş ücret, masraf veya harcamalara (faiz dahil) sayılacaktır. Varsa bakiye miktar, gönderenin talimatına göre işlem görmek üzere muhafaza edilecektir.

3.7 UPS, kanunca yasaklanmadıkça, herhangi bir zamanda nakliye amacıyla kendisine teslim edilen bir gönderiyi açarak kontrol etme veya x-ray cihazıyla inceleme hakkını saklı tutar, fakat bunu yapmakla yükümlü değildir.

4. Gümrükleme

Bir gönderi gümrüğe tabi olduğunda, UPS'e aksi yönde, yani gümrüklemenin yapılması hususunda masraf ve riski gönderen veya alıcının alması, bir talimat verilmedikçe, gümrükleme için gerekli dokümanların tam ve doğru bir şekilde doldurulması veya alıcının sağlayacağını temin edilmesi gönderenin yükümlülüğüdür. Fakat şu şartla ki, hem gönderme hem de varış noktaları aynı gümrük sahası içinde bulunan gönderilerde UPS, kendisine talimat verilmesi halinde, sadece gümrüklemeyi yapar. Gönderen ayrıca, hukuken kabul edildiği kadanyla UPS'in, sadece gümrüklemeyi yapmak üzere bir gümrük komisyoncusu atanması için, gönderinin veya paketin alıcısı sayılabileceğini kabul eder.

Fakat şu şartla ki, hem gönderme hem de varış noktaları aynı gümrük sahası içinde bulunan gönderilerde UPS, kendisine talimat verilmesi halinde, sadece gümrüklemeyi yapar. Gönderen ayrıca, hukuken kabul edildiği kadanyla UPS'in, sadece gümrüklemeyi yapmak üzere bir gümrük komisyoncusu atanması için, gönderinin veya paketin alıcısı sayılabileceğini kabul eder.

5. Ödeme

5.1 Taşıma ve diğer hizmetlerin fiyatları, Kılavuzda belirtilmektedir ve gönderiden önce ödenmediği hallerde, tüm ücretler faturanın alınmasını takip eden 7 gün içinde veya gönderenin yazılı olarak UPS ile mutabık kalabileceği bu tür başka bir süre içinde ödenmektedir. UPS gönderilerin gerçek ve/veya ebatlı ağırlığını tahlik edebilir ve beyan edilen ağırlıktan daha fazla ise, bunu esas alarak faturalandırır. Bu çerçevede, aksi kanıtlanmadıkça bir fatura, fatura tarihini takip eden üç iş günü içinde alınmış kabul edilecektir.

5.2 a) UPS'nin, gönderen, alıcı veya üçüncü bir kişi adına herhangi bir vergi, gümrük, ücret veya harcı ödemeye mecbur edilmesi, b) seçilen faturalama şeklinin alıcı veya üçüncü bir kişinin tüm masrafları ödemesi gerektiğini belirtmesi, veya c) idari makamlarca doğru veya yanlış olarak veya gönderen veya alıcının taşıma ile ilgili gerekli bilgi, belge, izin veya ruhsatı temin etmemesi dahil herhangi bir durum sebebiyle UPS'nin herhangi bir vergi, resim, ceza, harç veya sair masrafların yüklenilmesi veya bunlara maruz kalınması halinde, bunun gibi her bir olayda (gönderenin sözleşmeden doğan ödeme yükümlülüğü saklı kalmak kaydıyla) öncelikle alıcı veya uygun olan hallerde, üçüncü kişiden ilk ödeme talebine gönderen, alıcı ve bu üçüncü kişilerle müştereken ve müteahhelen UPS'ye karşı bu tutarlardan sorumlu olacaktır. Yukarıda belirtilen kişilerce UPS'ye söz konusu meblağın hemen ve tam olarak ödenmesi halinde, bu meblağ gönderen tarafından ilk yazılı talepte ödeneyecektir. Diğer durumlarda gönderici, ilk talepte bu tutarı UPS'nin defaten ödeyeceğini taahhüt eder. UPS alıcı veya herhangi bir üçüncü kişiye aynı bir dava açma yükümlülüğünde değildir. Tereddüt halinde, meblağın ödendiğini ispat yükü gönderene aittir.

5.3 UPS'ye ödenmesi gereken vadesi geçmiş her türlü meblağ, vade tarihi ile UPS'nin (ister yargı kararından önce isterse sonra) gerekli ödeme aldığı tarihte kadar olan dönem için, ilgili paketin taşınmak üzere UPS'ye teslim edildiği ülkede, söz konusu vade tarihinde geçerli olan bankalararası repo faizi oranının %2 fazlası oranında faiz tahakkuk ettirilecektir. Buna ilaveten UPS, fatura başına yerel para birimi eşdeğeriyle azami 40 EUR'yu aşmamak üzere geç ödeme idari ceza ücretini talep hakkını saklı tutar.

5.4 Bu kuralar çerçevesinde gönderen, alıcı veya başka bir tarafta ödenmesi gereken herhangi bir meblağın ödenmemesi halinde, UPS taşınmakta olduğu gönderileri (veya ilgili parçayı), söz konusu ödemeyi tam olarak tahsil edinceye kadar elinde tutabilir veya bunları satarak elde ettiği geliri, yerel yasalar uyarınca söz konusu borcu kapatmakta kullanabilir. Bu tür bir durumda kapatılmayan bakiye miktar, borç olarak kalmaya devam eder.

5.5 Kılavuzda belirtilen UPS'nin taşıma ücretleri sadece paragraf 3.1(ii) de düzenlemiş meblağlarda (veya olması halinde daha düşük uygulanan değer) gönderi taşınan için hesaplanmıştır. UPS'nin bu değeri aşan bir gönderiyi, kendi açık yazılı onayı olmaksızın taşıdığını fark etmesi halinde, bu kural ve şartları altında uygulanan diğer ücretlere, masraflara ve taleplere ek olarak paragraf 3.1(ii) de düzenlemiş meblağın aşan gönderi değerinin %5'ine eşit bir ek taşıma ücreti uygulanır.

6. Hizmetin Kesintiye Uğraması

UPS'nin, bir gönderenin verdiği bir gönderiyi kontrolü dışında olan bir nedenle taşımaya başlamaması veya taşımaya devam edememesi halinde, UPS gönderenle yaptığı sözleşmeyi ihlal etmiş olmayacak fakat UPS, taşıma işlemini başlatmak veya devam ettirmek için, o dönemde mevcut durum ve şartlar altında makul surette alınabilecek her türlü tedbiri alacaktır.

UPS'nin kontrolü dışındaki olay örnekleri arasında şunlar sayılabilir: kötü hava şartları, yangın, sel, savaş, çatışma, kargışık, ayaklanmalar, hükümet veya diğer makamların (gümrük dahil fakat bununla sınırlı olmamak üzere) müdahaleleri ve iş ihlalleri veya UPS veya başka bir tarafı etkileyen yükümlülükler, gümrük muamelelerindeki gecikmeler ve/veya İngiltere'nin AB üyelikli bırakmasından kaynaklanan veya başka bir şekilde bununla ilgili gecikmeler veya diğer sorunlar nedeniyle hava veya kara yolu nakliyesinin kesintiye uğraması,

7. Para İade Garantisi

Belirli hizmetler ve belirli varş yerleri için UPS, gönderi ücreti için para iade garantisi vermektedir. Bu garantinin uygulama kapsamı ve bu tür hizmet ve varş yerleri için teslimat ve son paket toplama tarihleriyle ilgili ayrıntılar, her biri UPS'nin bu tür malları taşımayı kabul ettiği tarihte yürürlükte olduğu şekliyle, Kılavuzda ve UPS web sitesinde (www.ups.com) açıklanır. Ayrıca gönderenin yerel UPS ofisinden de durum teyit edilebilir. Herhangi bir tereddüde mahal vermemek adına, para iade garantisi uygulaması kapsamında UPS'nin sorumluluğu yukarıdaki hususlarla sınırlı olacak olup, bu garanti, gönderinin belli bir tarihte yerine ulaşacağı hususunda verilmiş bir beyan veya taahhüt teşkil etmeyecektir.

8. Teslimatta Tahsilat (COD)

Yerel UPS ofisinden bilgi alabileceğiniz belirli varş yerleri ve hizmetleri için, UPS Kılavuzda belirtildiği gibi ek bir ücret ödenmesi kaydıyla bir COD hizmeti sunmaktadır. Gönderenin, aşağıda belirtilen hükümlere (kur dönüşümleriyle ilgili olanlar dahil) tabi olmak kaydıyla, bu hizmetten yararlanmasını halinde UPS, konsimentoda belirtilen COD miktarını gönderen namına tahsil edecektir. Bu hizmet paletler için mevcut değildir.

COD miktarlarında konsimento üzerinde ya EUR cinsinden ya da EUR dan farklı bir para birimi söz konusu ise, gönderenin gödeceği ülkenin para birimi cinsinden belirtilmelidir. Konsimentoda belirtilen, alıcıdan tahsil edilen ve/veya gönderene ödenen herhangi bir COD miktarının farklı para birimleri cinsinden ifade edilmiş değerler olması halinde, para birimleri arasındaki dönüşüm(ler), UPS'nin makul surette tespit edeceği döviz kuru oranları üzerinden yapılacaktır.

UPS, döviz kuru riskleri konusunda herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

8.1 Kapıda Tahsilatlı Gönderi – UPS'e, ilgili UPS yönetmelikleri uyarınca konsimento üzerinde yalnızca nakit para kabul etmek üzere talimat verildiği durumlarda, UPS varş ülkesinin para birimi cinsinden yalnızca nakit olarak tahsilat edecektir. Nakit tahsil edilen durumlarda, bir gönderici adına bu şekilde tahsil edilebilecek maksimum tutar, alıcı başına günlük 5.000 ABD dolarına eşdeğer yerel para birimi olacaktır. Önceki kurala bakılmaksızın, bir gönderici adına aşağıdaki ülkelerde bulunan alıcılardan Kapıda Tahsilatlı Gönderiler için nakit olarak tahsil edilebilen miktar, alıcı başına günlük şu miktarları aşamaz: Belçika: 5.000 EUR, İspanya: 1.000 EUR, Yunanistan: 499 EUR, Portekiz: 1.000 EUR, Romanya: gerçek kişiler için 10.000 RON, tüzel kişiler için 5.000 RON, İsveç: 3.000 SEK, Polonya: 15.000 PLN, İtalya: 999,99 EUR, Fransa: 1.000 EUR, Birleşik Krallık: 2.500 GBP, Danimarka: 20.000 DKK, İsviçre: 3.500 CHF, Avusturya: 3.500 EUR, Almanya: 3.500 EUR. Gönderici, bu limitleri aşan bir Kapıda Tahsilatlı Gönderi tutan belirtirse, UPS otomatik olarak bu tutarı tamamı veya bir kısmı için çek kabul etme hakkına sahip olacaktır.

Bazı ülkelerde zaman zaman daha fazla kısıtlama uygulanabilir; bu kısıtlamaların ayrıntıları ya Kılavuzlarda ya da UPS web sitesinde (www.ups.com) belirtilmektedir.

8.2 Çek COD – Konsimentoda UPS'nin sadece nakit kabul etmesi yönünde açık bir şekilde (ve ilgili UPS kuralına uygun olarak) talimat verilmiş olması halinde, UPS ödemeyi nakit (Paragraf 8.1'deki kısıtlamalara tabi olmak kaydıyla) olarak veya gönderen adına kesilmiş ve gönderenin teslim edildiği ülkede kabul görmüş herhangi bir çek türüyle kabul edebilir. UPS'nin çek kabul ettiği durumlarda herhangi bir şekilde tahsil edilebilecek azami miktar, paket başına 50.000 USD (veya o ülkenin halindeki daha düşük uygulanan değeri) aşmayacaktır. UPS'nin çek kabul etmesine izin verilen durumlarda, UPS ya EUR cinsinden ya da EUR dan farklı bir para birimi söz konusu ise, gönderenin teslim edildiği ülkenin yerel para birimi cinsinden çek tahsil edebilir.

8.3 Tahsil Edilen COD Miktarının Ödenmesi – UPS'nin nakit tahsilat yaptığı durumlarda, UPS gönderinin nakit amacıyla UPS'ye teslim edildiği ülkenin yerel para birimi cinsinden eşdeğer bir miktar gönderene ödeyecektir. UPS bu tür COD miktarı ödemelerini, gönderenin UPS'ye bildirdiği bir banka hesabına havaleyle ya da gönderen adına bir çek keserek yapabilir.

Yukarıda açıklandığı gibi UPS tarafından gönderen adına kesilmiş ya da alıcı tarafından gönderen adına kesilmiş ve Paragraf 8.2 uyarınca UPS tarafından alınmış bir çek, tüm risk gönderene ait olmak üzere normal posta ile gönderene gönderilebileceği gibi, gönderen veya gönderen adına çek kabul etme yetkisine sahip olduğu anlaşmalı başka bir kişiye de teslim edilebilir.

8.4 Bu tür COD miktarlarının gönderen tarafından alınamaması halinde gönderen, ilgili gönderinin teslimat tarihini takip eden 45 gün içinde durumu yazılı olarak UPS'ye bildirmelidir.

8.5 Gönderen, UPS'nin bir gönderiyi alıcının uygun bir şekilde COD miktarını ödemeyi veya gönderiyi kabul etmeyi reddetmesi nedeniyle teslim edememesi halinde, alıcı veya bir üçüncü şahıs tarafından UPS'ye yapılan zarar, gider ve diğer talepleri tazmin edecektir.

8.6 Tahsil edilecek miktarlar bakımından UPS'nin sorumluluğu söz konusu miktar konusunda bu kurallarda getirilen tahsilat kabil azami miktardan ya da konsimentoda belirtilen COD miktarından fazla olmayacaktır (bunlardan daha az olanı geçerli olmak üzere). Dahası, COD miktarı hiçbir durumda malların varş yerindeki değeri ile ilgili taşıma ücretleri toplamını geçmeyecektir. Herhangi bir tereddüde yer bırakmamak bakımından belirtmek gerekirse, bir COD miktarı paragraf 9.4'ün amaçları veya başka amaçlar bakımından bir değer beyanı niteliği taşımaz ve bu yüzden de, UPS'nin malların kaybolması, hasar görmesi veya gecikmesi konusundaki sorumluluğunu etkilemeyecektir.

UPS, sahte veya kargışık çek vermek dahil fakat bunlarla da sınırlı olmamak üzere, alıcının başvurabileceği hileli veya aldatmaya yönelik fiil ve işlemler veya alıcı tarafından eksik/yanlış doldurulmuş çekler konusunda hiçbir sorumluluk kabul etmez.

9. Sorumluluk

9.1 Varşova ya da CMR Sözleşmelerinin ya da söz konusu sözleşmeleri (burada Sözleşme Kuralları denilmiştir) uygulayan ya da kabul eden ulusal yasalardan yürürlükte olduğu hallerde ya da diğer bir emredici ulusal kanunların geçerli olduğu hallerde (ya da ölçüde), UPS'nin sorumluluğu yürürlükteki kurallara göre düzenlenecek ve sınırlanacaktır.

9.2 Sözleşme Kurallarının ya da diğer emredici ulusal kanunların yürürlükte olmadığı hallerde ise, UPS yalnızca makul dikkat ve beceri ile hareket etmede başarısız olduğu takdirde sorumlu tutulacaktır ve bu sorumluluk UPS Taşıma Kuralı ve Şartları tarafından münhasıran belirlenecektir ve (bedensel yaralanma ya da ölüm halleri dışında) gönderen tarafından aşağıda paragraf 9.4'te belirtildiği şekilde daha yüksek bir değer beyan edilmediyse, gönderi başına 100 ABD Doları karşılığı ulusal para birimi tutarında kanıtlanmış zararları sınırlır.

9.3 Eğer hak sahibi (ya da bu hakla devraldığı kişi) bir paketin ya da paletin zarar görmesine, hasara uğramasına ya da gecikmesine sebebiyet veriyse ya da buna katkıda bulunduyse, UPS'nin söz konusu miktarda (yukarıda belirtilen meblağda) üstlenebileceği sorumluluk mütetefak kusur hükmü uyarınca azaltılabilir ya da itfa edilebilir.

9.4 Aşağıdaki 9.5 numaralı paragrafın hükümlerine tabi olan gönderen taraf, UPS'nin yukarıdaki paragraf 9.2 uyarınca üstlendiği sorumluluktan ya da Sözleşme Kuralları veya bir başka emredici ulusal yasanın sağlayabileceği sorumluluktan daha geniş kapsamlı sorumluluktan istifade edebilir. Bunun için gönderenin konsimento üzerinde daha yüksek bir değer beyan etmesi ve Kılavuzda belirtildiği üzere ek bir ücret ödemesi gerekmektedir. Eğer gönderen taşıma için daha yüksek bir değer beyan ederse ve söz konusu ücreti öderse, UPS'nin sorumluluğu beyan edilen toplam tutardan fazla olmayacak kanıtlanmış hasarlarla sınırlı olacaktır. Söz konusu malların değeri her halükarda 3.1 (ii) paragrafındaki sınırları geçemez.

9.5 Sözleşme Kuralları ya da diğer emredici ulusal kanunlar aksini talep etmediği müddetçe, UPS alternatif taşıma araçlarının maliyeti, karlılığın azalması, iş firsatlarının azalması ya da paragraf 9.4 uyarınca bir gönderi için bir değer beyan edilmiş olsa da olmasa da söz konusu gönderide (ilgili parçada) meydana gelebilecek kayıp, hasar ya da gecikme nedeniyle kullanımdaki azalma sonucu gelirlerin azalması gibi salt ekonomik kayıplar için sorumluluk kabul etmez.

UPS, pakete karşı herhangi bir zarar veya hasardan sorumlu olmayacaktır.

10. Teslimat

UPS bir gönderiyi alıcıya veya alıcı adına gönderiyi teslim alma yetkisine sahip olduğu anlaşlan başka bir kişiye (alıcı ile aynı bina ve tesislerde bulunan kişiler gibi) teslim edebilir. Eğer böyle bir kişi erişilebilir değilse paket alıcının posta kutusuna uygun olması halinde bırakılabilir veya gönderen uygulanan ek hizmetleri kullanarak bu teslim seçeneklerini hariç tutmuş olmadıkça bir komşuya teslim edilebilir. Alıcı, herhangi alternatif bir teslim düzenlemesi (veya bir UPS Erişim Noktası/UPS Access Point® e yeniden yönlendirme) durumunda bina ve müstemlatına brakılan not konusunda bilgilendirilir.

Önceki paragrafa bakılmaksızın ve gönderen ile aksi kararlaştırılmadıkça UPS, My Choice Servis Kuralları veya alıcı ile arasındaki herhangi diğer Sözleşme uyarınca gönderen tarafından seçilen herhangi alternatif teslimat usulünü uygulayabilir. Bu alternatif teslimat usulleri, sınırlama olmaksızın paket teslimatının öteki bir adrese yönlendirilmesini, (bir UPS Erişim Noktası dahil), alıcının bina ve müstemlatına bir paketin bırakılması için kurye-sofor yetkilendirmeyi, gönderen tarafından seçilen bir hizmetin değiştirilmesini, veya teslimat yeniden programlamayı içerir. Gönderen ayrıca alıcının bir pakete ilişkin teslim bilgisi almasını kabul eder. Gönderen, alıcı tarafından yapılan UPS'nin izlediği herhangi benzer talimatlardan kaynaklanan UPS'ye yönetilebilecek tüm taleplerden açıkça feragat eder.

UPS, teslim belgesini bir elektronik cihaz yardımıyla alabilir ve gönderen, UPS'nin vesika olarak bu tür bir belgenin yazılı çıktısına isnat ettiği hallerde, söz konusu bilgilerin elektronik bir ortamda saklandığı ve bu tür bir ortamdan alındığı gerekçesiyle UPS'ye itiraz etmeyeceğini kabul eder.

Konvansyon Kuralları veya diğer emredici ulusal yasalarda aksi belirtilen hususlar hariç olmak kaydıyla UPS, taşımanın durdurulması, teslimatın başka bir kişi veya adrese yönlendirilmesi (ister konsimentoda belirtilenden farklı, isterse farklı olmayan bir kişi veya adrese) veya bir gönderiyi tekrar gönderen kişiye iade edilmesi hususunda, durum ve şartlar ne olursa olsun, hiçbir sorumluluk kabul etmez ve bu şekilde taşımayı durdurması, bir gönderiyi başka bir kişi veya adrese yönlendirmesi ya da tekrar gönderen kişiye iade etmesi gereken bir durumda, bunu denediği fakat başarısız olduğu hallerde meydana gelebilecek kayıp, zarar ve ziyan konusunda hiçbir sorumluluk taşımaz.

11. Veri Koruması

11.1 UPS, UPS ile yapılan nakliye ile bağlantılı olarak gönderici veya alıcı tarafından sağlanan verileri işlemek, bu verilerin aktarımı ve işlenmesi, kabul edilen sevkıyat hizmetlerinin gerçekleştirilmesi için gerekli olduğu takdirde ve orada işlenmek üzere, gönderenin UPS'e teslim edildiği ülkeye aynı düzeyde veri korumasına sahip olmayabilen diğer ülkeler de dâhil olmak üzere UPS'in diğer grup şirketlerine ve yüklenicilerine bu verileri iletmek hakkına sahiptir.

Gönderici, (i) nakliye için UPS'e sağladığı kişisel verileri yasalara uygun olarak elde ettiğinin, (ii) bu tür verilerin, kabul edilen nakliye hizmetlerinin gerçekleştirilmesi için ilgili ülkelere aktarılması ve orada işlenmesinin gerekli olması durumu da dâhil olmak üzere UPS'e verilmesine yetkili olduğunun ve (iii) kabul edilen nakliye hizmetleri ile ilgili e-posta ve diğer bildirimleri bu alıcıya gönderebileceği konusunda alıcının bilgilendirilmiş ve özel bir izin almış olduğunun garantisini verir.

UPS, gönderici tarafından sağlanan kişisel gönderici verilerini UPS web sitesinde <http://www.ups.com/content/tur/resources/ship/terms/privacy.html> yayınlanan UPS Gizlilik Bildirimi uyarınca kullanır.

11.2 Ayrıca, gönderici, alıcının kişisel bilgilerini, yukarıdaki 11.1 alt bölümde belirtilenler dışında kullanımlarla ilgili olarak nakliye sırasında yürürlükte olan yukarıdaki UPS Gizlilik Bildirimi uyarınca kullanılabileceğini alıcıya usulüne uygun olarak bildirdiğini garanti eder.

12. Bildirim Şekli – Zamanasımı

UPS'ye yönetilecek bütün şikayetler mümkün olan en kısa zamanda yazılı olarak bildirilmeli ve (gönderenin kısmi kayba uğraması da dahil) hasar halinde paket teslim alındıktan itibaren 14 gün içinde ve gecikme halinde teslimatın yapıldığı kişiye teslim edilmesinden itibaren 21 gün içinde ve kayıp halinde malların taşıma için UPS'ye teslim edilmesinden itibaren 60 gün içinde yapılmalıdır. Ayrıca, malların tesliminden itibaren sekiz ay içinde ya da teslimatın yapılmadığı durumlarda, programlanan teslimat tarihinden itibaren sekiz ay içinde yasal kovuşturma açılmadığı ve UPS'ye yazılı beyanatta bulunulmadığı takdirde UPS'ye karşı gönderilerle ilgili yapılacak her türlü talep zamanasımına uğrayacaktır. Bu süre gönderenin Sözleşme Kuralları ya da diğer emredici ulusal kanunlar nezdinde sahip olduğu hakları etkilemez.

13. Sözleşmenin Bütünlüğü ve Bölünebilirlik

UPS'nin niyeti, kendisi ve gönderen arasındaki kontratın tüm hüküm ve kurallarının işbu belgede ve Kılavuzda vücut bulmuş olmasıdır. Gönderenin bu hüküm ve kurallarda herhangi bir değişiklik yapmasını arzu etmesi halinde, bu değişikliğin, UPS'nin söz konusu gönderiyi taşımayı kabul etmesinden önce yazılı olarak kayıt altına alınması ve gönderen tarafından ve UPS adına imzalanmış olması şarttır. İşbu kuralları herhangi bir bölümünün geçersizliği veya yürürlüğe konulmaması, bu kurallardan diğer bölümlerinin geçerliliğini veya yürürlüğe sokulmasını etkilemeyecektir.

14. Geçerli Kanun

Bu kurallar, gönderenin taşınmak üzere UPS'ye teslim edildiği ülkenin yasalarna tabi olacaktır.





KISIM 1

TEMEL SERVİSLER

SAYFA 4

KISIM 4

EK HİZMETLER VE ÜCRETLER

SAYFA 6

KISIM 5

REFERANS BİLGİLERİ

SAYFA 18

KISIM 6

KARGO

SAYFA 26

4. KARGO

UPS, lojistik ve dağıtım, taşıma ve kargo hizmetleri, entegre lojistik ile tedarik zinciri tasarımı ve planlaması alanlarında geniş bir portföy sunmaktadır.

Takip eden kısım; UPS Havayolu Taşımacılığı, Denizyolu Taşımacılığı ve mevcut tedarik zinciri hizmetlerine odaklanmaktadır.

Tedarik zinciri hizmetleri hakkında ek bilgi almak, hizmetin kullanılabilirliğini öğrenmek veya fiyat almak için, lütfen yerel satış temsilcinize başvurunuz veya (212) 444 00 33 numaralı telefondan UPS Supply Chain Solutions® ofisini arayınız. Ayrıca ups-scs.com/capabilities, ya da www.ups.com'u da ziyaret edebilirsiniz.*

* UPS kargo hizmetlerini sağlayan:
UPS Hızlı Kargo Taşımacılığı A.Ş.
Merkez Mah. Ayazma Cad.
Papirus Plaza - B Blok No:37/44
Kağıthane
İstanbul/Türkiye

UPS Havayolu Taşımacılığı

Teslimata kadar geçen süreyle ilgili gereksinimlerinizi karşılayan global havayolu taşımacılığı hizmetlerinden oluşan kapsamlı portföyümüzle dünyanın herhangi bir yerine hava kargosu göndermek artık hiç olmadığı kadar kolay

UPS teknolojisini kullanarak ve geniş ağıımızın gücünden faydalanarak, size kargonuzu kapıdan kapıya gönderme ve bilgisayarınızdan kargonuzu takip etme hizmetini sunuyoruz.

Bir hava kargo gönderisini planlamak için birden fazla kolay seçenek bulunmaktadır

- WorldShip
- UPS Internet Freight Shipping and UPS CampusShip Freight Shipping on www.ups.com – Bir hava kargo gönderisini ayarlamak ve takip etmek için Kargo kısmına gidiniz.
- Daha fazla bilgi için yerel satış temsilcinizle iletişime geçiniz veya

Teslimat süreleri	UPS Servisleri	Özellikleri
Varış yerine bağlı olarak 1-3 iş günü içinde teslimat	Air Freight Premium Direct	• Kapıdan kapıya • İstenen günde teslimatlı planlama • Dünyada birçok önemli metropol bölgelerine • Paket alımı, teslimat ve gümrükleme işlemleri dahil
Varış yerine bağlı olarak 1-3 iş günü içinde teslimat	UPS Air Freight Direct®	• Havaalanından havaalanına • İstenen günde teslimatlı planlama • Dünya çapında • Paket alımı, teslimat ve gümrükleme işlemleri opsiyonel
Varış yerine bağlı olarak 3-5 iş günü içinde teslimat	UPS Air Freight Consolidated®	• Havaalanından havaalanına • İstenen günde teslimatlı planlama • Dünya çapında • Paket alımı, teslimat ve gümrükleme işlemleri opsiyonel

UPS Denizyolu Taşımacılığı

UPS Supply Chain Solutions hem Freight Forwarding hem de Non-Vessel Operating Common Carrier (NVOCC) olarak faaliyet gösterir

ve benzersiz pozisyonu ile deniz taşımacılığı işlerinizi tek kaynaktan halleder. Süre, kargo boyutu ve rota gereksinimlerinize göre servislerimizden size en uygun olanı seçebilirsiniz.

Tam konteyner (FCL)	• Tüm önemli ticari hatlarda özel yer • Her hafta çok sayıda güvenilir gemi seferi • Kapıdan kapıya servis • Gemi operatörleriyle Elektronik Veri Değişimine bağlanabilirlik • Minimum miktar şartı yok
Parsiyel Konteyner (LCL)	• Birleştirme merkezleri ve geçitlerinden oluşan global ağ • Sabit gün gemi seferleri • Kapıdan kapıya servis
Dökme Yükleme (Breakbulk)	• Konteyner için fazla büyük olan kargo gönderileri • Uzman ekip
Ocean Forwarding	Okyanus kargo kullanmak için etkili bir kaynak. Alım planlayın ve hemen hemen her alış veya varış destinasyonu için gönderi dokümantasyonlarınızı kolayca yönetin.

UPS Tercihli Çokmodlu Servisler

UPS Tercihli Kuzey Amerika Parsiyel	Bu servis UPS'in A.B.D, Kanada ve Meksika'daki dedike araç networkunu kullanarak limandan kapıya hızlı trans Atlantik servisi sunar.
UPS Tercihli Full ve Parsiyel Konteyner – Demiryolu	Bu kıtalararası servis Avrupa - Çin pazarına hava ve denizyolu çözümlerine yaratıcı ve ekolojik bir alternatif sunar.
UPS Tercihli Deniz/Hava Servisi	Mevcut deniz yoluna göre iki kat hızlı, hava yoluna göre 40%'a varan oranla UPS Deniz/Hava servisi hava navlunu masrafını üstelenmeden envanter ihtiyaçlarınızı karşılamayı sağlar.

Havayolu Taşımacılığında Katma Değerli Hizmetler*

Service	Description
Paket Alımı/Teslimatı	Paket alımı ve teslimatı UPS Express Freight servisine dahildir. UPS Air Freight Direct ve UPS Air Freight Consolidated servislerinde ise istek üzerine sunulur.
Gümrükleme İşlemleri	Gümrükleme işlemleri, UPS Express Freight servisinde UPS tarafından gerçekleştirilir. Yazılı talep halinde UPS, diğer havayolu taşımacılığı servislerinde de gümrükleme işlemlerini üstlenebilir.
Tehlikeli Mallar/Zararlı Maddeler	Tehlikeli Mallar/Zararlı Maddeler, yalnızca UPS Air Freight Direct ile gönderilebilir. Kurallara uygun olmayan kargolar, hizmette gecikmelere neden olabilir.
Tedarikçi Yönetimi	UPS bayi yönetim hizmetleri - satın alma emri bilgilerini kullanarak sipariş yönetimini, tedarik zinciri yönetimini ve bayi uyumunu artırmanızı sağlar.
Müşteri Konsolidasyonu	UPS Müşteri Konsolidasyonu Uluslararası Hava Taşımacılığı için birden fazla uluslararası üretim kaynakları nedeniyle oluşan karmaşıklığı azaltmanıza yardımcı olur.
UPS Healthcare™ Cold Chain Freight¹	UPS Healthcare™ Cold Chain Freight portföyü ısıya duyarlı kargo gönderileri için ürün koruma, ihtiyaca yönelik transit süresi ve doğru seviyede risk azaltma imkanı sunar. UPS Healthcare™ Cold Chain Freight gereksinimlere göre hazırlanmış özel çözümler sunar: belgelenmiş süreçler, küresel kontrol kuleleri, özel kalite güvencesi, katma değerli servisler, yardımcı ambalajlama, sıcaklık izleme, raporlama ve acil durum planlaması. UPS Healthcare™ Cold Chain Freight sıcaklık ve zaman hassasiyeti farklılık gösteren ısıya duyarlı kargo gönderi ihtiyaçlarınızı karşılamak için üç farklı seçenek sunmaktadır.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Plus	Nitelikli ilaç taşıyıcılarının hem aktif hem de pasif gönderileri için direkt hava kargo gönderi rotalaması sağlar. Bu, transitle en sıkı sıcaklık aralığı gerektiren ve sabit fazlalık içeren, acil durum planlaması, 7/24 takip ve müdahale hizmetleri gerektiren değeri yüksek ürünler için idealdir.
UPS Healthcare™ Cold Chain Ocean Freight Saver²	Gönderileri uygun maliyetle kıtalar arasında FCL denizyolu taşımacılığı hizmeti ile aktif soğutulmuş konteynerlerle taşır. Bu çözüm yüksek hacimli ve düşük riskli/daha az değeri olan ilaçlar için idealdir.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Standard	Pasif ambalajlı ürünler için tercih edilen taşıyıcılar üzerinde, ürün süresi dolmadan önce 7/24 izleme ile doğrudan hava yolu taşımacılık hizmeti sunar.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Dangerous Goods	Ürün sıcaklık gereksinimlerini korurken, IATA DG yönetmeliklerine uygundur ve 7/24 izleme sunar, yükseltme ve yedek planlarla desteklenir.

Entegre Lojistik

UPS'in lojistik deneyimi, taşıma ağlarının ötesine uzanarak daha geniş tedarik zincirlerine uzanır. Tedarik zincirinizi tasarlamaya, düzenlemenize ve maksimum faydayı sağlamanıza yardımcı olabiliriz.

En son teknoloji ürünü IT sistemleriyle desteklenen hizmetlerimiz, siz ve tedarikçileriniz arasındaki etkin entegrasyona olanak sağlar ve tedarik zincirinin önemli noktalarında stok ve gönderilerin görülebilmesini mümkün kılar.

Dağıtım ve Sipariş Tamamlama

Çapraz yükleme, al ve paketle (pick and pack), takım hazırlama (kitting), son aşama montaj, konfigürasyon ve depolamaya hazırlama hizmetleri dahil olmak üzere dağıtım ve sipariş tamamlama hizmetlerimizle toplam çevrim sürenizi azaltın. UPS ayrıca 120'yi aşkın ülkede 3 milyon m²'nin üzerinde yer kaplayan dağıtım ve depo alanı ile yaklaşık 1000 adet sahaya sahiptir. Böylece stoklarınızın en uygun şekilde tutulması mümkün olur, teslimat süreleri hızlanır ve toplam taşıma maliyetleri düşer.

Satış Sonrası Hizmetleri

Global hizmet yedek parça lojistik ağıımız 950 stoklama sahasıyla, aynı gün taşıma ve sonraki uçakla yola çıkarma seçenekleriyle parçaların tedarik zincirlerinden geçişini hızlandırmak için tasarlanmıştır. Günün 24 saati ve haftanın 7 günü ulaşabildiğiniz parça stok bilgileriyle sürecin her anında ürün görülebilirliğinden yararlanabilirsiniz. Tersine lojistik hizmetlerimiz de eklediğimizde sonuç; artan hız, esneklik ve operasyon verimliliğidir.

Daha fazla bilgi. Tedarik zinciri hizmetleri hakkında ek bilgi almak, hizmetin kullanılabilirliği öğrenmek veya fiyat almak için, lütfen yerel satış temsilcinize başvurunuz veya (212) 413 24 24 numaralı telefondan UPS Supply Chain Solutions® ofisini arayınız. Alternatif olarak www.ups.com'u da ziyaret edebilirsiniz.

* Katma değerli hizmet seçenekleri, menşé ülkeye, varış yerine ve seçilen havayolu taşımacılığı hizmetine göre farklılık gösterebilir.

¹ Bu servisler sadece sözleşmeli müşteriler için sunulmaktadır.

² Sadece Ocean Freight ile mevcut.

Index

Adres Düzeltme, 11	Paket Alım Uğraması – 3 kez, 9	Yazılı İade Etiket, 9
Alkollü İçecekler, 20	Paket Alımı/Teslimatı, 27	Yerel Para Çevrilebilir Değerli Kağıtlar ve Önceden Ödenmiş Kartlar, 20
Alıcının/Üçüncü Tarafın Ödemeyi Reddetmesi, 11	Paketin Teslim Alınması İçin Havaalanında Bekletilmesi, 27	Zaman Kazandıran Öneri, 7, 15
Ateşli Silahlar, 20	Pornografik Malzemeler, 20	Çabuk Bozulan/Çürüyen mallar, 20
Ağırlık ve Boyut Sınırları, 21	Quantum View, 8	Çoklu Paket Gönderiler, 21
Bireysel Paket Gönderi, 21	Quantum View Data, 8	Şahsi Eşyalar, 20
Bitkiler, 20	Quantum View Manage, 8	
Biyolojik Maddeler, 20	Quantum View Notify, 8	
Büyük Paket Ek Ücreti, 11	Refakatsiz Bagaj, 20	
CampusShip, 7	Referans Numarasıyla Takip www.ups.com , 8	
Canlı Hayvan, 20	Returns, 9	
Cumartesi Günü Teslimat, 10	Returns plus, 9	
Developer Kit, 7	Signature Tracking API, 8	
Doğru Servis Seçimi, 4	Taşıma için Beyan Edilen Değer, 10	
Döviz Değişimi, 11	Taşıma Kural ve Şartları, 23	
Ek Elleçleme Ücreti, 11	Taşıma Ücretleri, 19	
Eksik ya da Geçersiz Hesap Numarası İşlem Ücreti, 11	Tehlikeli Mallar/Zararlı Maddeler, 20	
Elektronik İade Etiket, 9	Temel UPS Hizmet Seçenekleri, 4	
Fildişi ve Fildişi Ürünleri, 20	Teslim Edilemeyen Gönderiler İçin Özel Taşıma, 11	
Flex Global View, 8	Teslim Tutanağı (POD), 8	
Fuel Surcharge (Ek Yakıt Ücreti), 11	Tohumlar, 20	
Geç Ödeme, 11	Tracking API, 8	
Gümrükleme Hizmetleri, 15	Tütün ve Tütün Ürünleri, 20	
Gümrükleme İşlemleri, 23	UPS Access Point, 13	
Harç ve Vergi Yönlendirme Ücreti, 11	UPS Expedited, 5	
Hayvan Derileri (Evcil Olmayan), 20	UPS Express, 5	
Hizmet Kısıtlamaları, 21	UPS Express Freight, 5	
Hizmetler, 5	UPS Express Plus, 5	
Import Control, 13	UPS Express Saver, 5	
İnternet Shipping, 7	UPS Konşimento, 7	
İade Etiket Yazdır ve Gönder, 9	UPS My Choice, 12	
İmza Gerekli, 10	UPS SMS ile Takip, 8	
İstisnai Değere Sahip Parçalar, 20	UPS Sorumluluğu, 22	
Kargo Sigortası, 27	UPS Takip - www.ups.com , 8	
Kürk, 20	UPS Temperature True, 28	
Limit Aşım Ücreti, 11	Vergi ve Harçlar, 19	
Online Gönderi Çözümleri, 7	World Ease, 13	
Paket Alım Uğraması – 1 kez, 9	WorldShip, 7	





Kurye Çağırarak İçin
0850 255 00 66'dan UPS Müşteri Tecrübe
Merkezi'ne Ulaşabilirsiniz.
Tüm Sorularınız İçin
0850 255 00 66'dan Bize Ulaşabilir veya
www.ups.com'dan
Websitemizi Ziyaret Edebilirsiniz.

UPS Hızlı Kargo Taşımacılığı A.Ş.
Merkez Mah. Ayazma Cad.
Papirüs Plaza - B Blok No:37/44
Kağıthane
İstanbul
Türkiye

© 2022 United Parcel Service of America, Inc. UPS, the UPS brandmark and the color/colour brown are trademarks of United Parcel Service of America, Inc. All rights reserved.

UPS Hızlı Kargo Taşımacılığı A.Ş.
Merkez Mah. Ayazma Cad.
Papirüs Plaza - B Blok No:37/44 Kağıthane
İstanbul
Türkiye